

# Consultando Prescrição Eletrônica – Balcão

Duração aproximada: 4 minutos

## Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor a partir de uma Prescrição Eletrônica

**LEMBRETE!**

*Antes de iniciar  
este estudo,  
consulte o  
material  
recomendado:*

**Recomendamos a leitura prévia de:**

- **Conhecendo o Portal da Drogaria 9v0**
- **Atendimento Por Produto – Balcão 9v0**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

Vamos tratar de mais uma ação pioneira do Portal da Drogaria, que por meio de empresas parceiras, possibilita a consulta e utilização de Prescrições Eletrônicas.

Este modelo está apenas começando no Brasil, mas o Portal da Drogaria já permite que você atenda um paciente utilizando uma prescrição eletrônica.  
Vamos ver como funciona.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo “**Atendimento Por Produto – Balcão 9v0**”.



### **NOVIDADES NO PORTAL**

As principais mudanças ocorreram na forma como é realizado o atendimento no balcão.

[Saiba mais.](#)

### **PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA**

A prescrição eletrônica começa a dar seus primeiros passos e alguns médicos já estão utilizando esta facilidade.

[Veja como o Portal da Drogaria vai ajudar você nisso.](#)

### **PORQUE ATUALIZAR O CADASTRO?**

O endereço e telefone de sua loja são informados para os pacientes nas consultas de rede credenciada.

No topo desta página está o endereço que consta de nosso cadastro. Confira!

[Mantenha seus dados atualizados.](#)

### **ANDAMENTO DA REPOSIÇÃO**

Obtenha informações detalhadas de suas reposições na aba Apoio ao Negócio.

[Entenda como funciona.](#)



Conheça o funcionamento, produtos e informações úteis de cada Programa, clicando nos logos acima.

A partir de agora, o Portal da Drogaria passa a contar com importantes novidades para você.

**AJUDA E TREINAMENTO**  
Utilize todas as funcionalidades do Portal da Drogaria, clicando no Botão <AJUDA> no menu principal.

As páginas do **Apoio ao Consumidor** contêm todas as funções para atender o Consumidor. O atendimento de **PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA** é feito pelo menu **Apoio ao Consumidor**.

**ATENÇÃO**  
Existem algumas empresas que emitem  
Prescrição Eletrônica.

## Consulta Prescrição Eletrônica

Emissor: EMISSOR 1  Código da Prescrição: 888999

*Utilize o código informado pelo consumidor*

**Somente produtos participantes dos Programas são tratados**

[Voltar à Página Inicial](#)

Acesse o submenu **Consulta Prescrição** dentro do Apoio ao Consumidor. Selecione a empresa emissora e informe o Código da Prescrição. Só são recuperadas as **Prescrições vigentes e não atendidas**. Se não encontrar uma Prescrição siga com o atendimento normal.



Programa 1

O Produto selecionado apresenta condições especiais para consumidores cadastrados

### IDENTIFIQUE CONSUMIDOR PARA OBTER BENEFÍCIOS

**Informe o CPF para obter os benefícios:**

CPF


Sem pontos, traços ou barras

**Ou informe o Número do Cartão apresentado:**

Número do cartão

Sem pontos

[Desistir deste atendimento](#)

 **Avançar**

**CONFIRMAÇÃO PELO CPF**  
O Portal da Drogaria realiza busca pelo CPF ou Cartão. Utilize a que for mais fácil no momento.

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o **Programa** ao qual o produto pertence. Em seguida solicita a **identificação do consumidor**, que pode ser feita pelo **CPF do Beneficiário** ou **Número do Cartão do Programa**. Pressione **Avançar** para continuar.

**QUANTIDADES E DESCONTOS**  
Cada consulta tem características próprias,  
leia sempre as condições. **EVITE USAR A MEMÓRIA.**

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:



Pesquisar

Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir																										
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	1  	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG-777777770034</th> </tr> <tr> <th>Qtd.</th> <th>Desc. (%)</th> <th>Valor Unitário Com Desc.</th> <th>Sem Desc.</th> <th>Valores Totais Com Desc.</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>42,00%</td> <td>R\$ 18,43</td> <td>R\$ 31,79</td> <td>R\$ 18,43</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>71,00%</td> <td>R\$ 18,42</td> <td>R\$ 63,58</td> <td>R\$ 36,84</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>61,33%</td> <td>R\$ 36,87</td> <td>R\$ 95,37</td> <td>R\$ 110,61</td> <td>+</td> </tr> </tbody> </table>		SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG-777777770034		Qtd.	Desc. (%)	Valor Unitário Com Desc.	Sem Desc.	Valores Totais Com Desc.		1	42,00%	R\$ 18,43	R\$ 31,79	R\$ 18,43	+	2	71,00%	R\$ 18,42	R\$ 63,58	R\$ 36,84	+	3	61,33%	R\$ 36,87	R\$ 95,37	R\$ 110,61	+	COMPRA DE 3 CAIXAS.	
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG-777777770034																															
Qtd.	Desc. (%)			Valor Unitário Com Desc.	Sem Desc.	Valores Totais Com Desc.																									
1	42,00%			R\$ 18,43	R\$ 31,79	R\$ 18,43	+																								
2	71,00%	R\$ 18,42	R\$ 63,58	R\$ 36,84	+																										
3	61,33%	R\$ 36,87	R\$ 95,37	R\$ 110,61	+																										
Consumidor: João Silva																															

[Desistir deste atendimento](#)

O Portal apresenta, para cada produto da **Prescrição Eletrônica**, a tabela de descontos. **Cada linha** corresponde a **uma quantidade e apresenta o respectivo desconto**. Clique no botão <+> para selecionar a linha correspondente à **quantidade** desejada.

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:



Pesquisar

Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir	
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	2	Unitário: R\$ 18,42 Total: R\$ 36,84  71,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 61,33% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	✗	
SEVEN GEO 40 MG 30 CPS 777777774006 PMC: 295,00	1	<b>SEVEN GEO 40 MG 30 CPS - 777777774006</b>		COMPRA DE 3 CAIXAS.	✗	
Consumidor: João Silva						
		Qtd.	Desc. (%)	Valor Unitário Com Desc.	Valores Totais Sem Desc. Com Desc.	
		1	50,00%	R\$ 75,00	R\$ 150,00 R\$ 75,00	+
		2	60,00%	R\$ 75,00	R\$ 300,00 R\$ 120,00	+
		3	70,00%	R\$ 75,00	R\$ 450,00 R\$ 135,00	+

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

O processo se repete para todos produtos participantes dos Programas atendidos no Portal, até o final da Prescrição.

**PRODUTOS FORA DO ATENDIMENTO**  
Produtos necessitam de outro atendimento.

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:

Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais

**Somente produtos participantes dos Programas são tratados**

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	2	Unitário: R\$ 18,42 Total: R\$ 36,84  71,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 61,33% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	✗
SEVEN GEO 40 MG 30 CPS 777777774006 PMC: 295,00	1	Unitário: R\$ 145,00 Total: R\$ 145,00  50,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 70,00% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	✗
<b>XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888</b>	0			Este produto possui condições especiais. Ao finalizar a venda você poderá obter os descontos.	✗

Consumidor: João Silva

[Desistir deste atendimento](#)

Produtos de Indústrias não participantes do atendimento também são apresentados. Estes produtos devem ser tratados num próximo atendimento, ao finalizar o atual.

**PRODUTOS FORA DO PROGRAMA**  
Produtos não são atendidos pelo Portal da Drogeria.

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:

*Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais*

**Somente produtos participantes dos Programas são tratados**

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	2 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	Unitário: R\$ 18,42 Total: R\$ 36,84 71,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 61,33% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	<input type="checkbox"/>
SEVEN GEO 40 MG 30 CPS 777777774006 PMC: 295,00	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	Unitário: R\$ 145,00 Total: R\$ 145,00 50,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 70,00% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	<input type="checkbox"/>
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888	0			Este produto possui condições especiais. Ao finalizar a venda você poderá obter os descontos.	<input type="checkbox"/>
XPTO 10 MG 30 CPS 777777771102	0			Produto não incluído nos Programas.	<input type="checkbox"/>

Consumidor: João Silva

[Desistir deste atendimento](#)

Todos produtos são apresentados, mesmo que não participantes dos Programas.  
Produtos fora dos programas devem ser tratados no preço e condições da loja.

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:



Pesquisar

Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	2	Unitário: R\$ 18,42 Total: R\$ 36,84  71,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 61,33% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	✘
SEVEN GEO 40 MG 30 CPS 777777774006 PMC: 295,00	1	Unitário: R\$ 145,00 Total: R\$ 145,00  50,00% de desconto!	 Programa 1	DESCONTO DE 70,00% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	✘
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888	0			Este produto possui condições especiais. Ao finalizar a venda você poderá obter os descontos.	✘
XPTO 10 MG 30 CPS 777777771102	0			Produto não incluído nos Programas.	✘

Consumidor: João Silva  Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Você pode incluir novos produtos na forma usual.



**Número do atendimento (NSU): 00315133001**

**Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.**

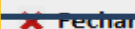
Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção
SEVEN CHA 0.020mg 21 DRG 777777770034 PMC: R\$ 38,00	2	Unitário: R\$ 18,42 Total: R\$ 36,84  71,00% de desconto!	 Programa 1	Desconto passou de 42,00% para 71,00%
SEVEN GEO 40 MG 30 CPS 777777774006 PMC: 295,00	1	Unitário: R\$ 145,00 Total: R\$ 145,00  50,00% de desconto!	 Programa 1	
Consumidor: João Silva Cartão: 999.000.000.000.999.01				

**Atenção Sr.(a) Balconista!**

**Existe produto que não foi tratado neste atendimento.**

**Anote o NSU acima e clique em OK para atender o produto pendente.**

**Lembrete: Todos os NSUs devem ser apresentados no caixa para obter os descontos.**



No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**.

O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores.

**Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.**

A mensagem em destaque indica que existe produto pendente.

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.

Para atender o produto pendente clique em **OK**.

**ATENDEDO PRODUTO PENDENTE**  
Produto que não foi atendido na última,  
é atendido agora.

Este atendimento aceita produtos das indústrias -



Busca de produtos:

*Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais*

**Somente produtos participantes dos Programas são tratados**

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir																														
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888 PMC: R\$ 38,00	1																																		
Consumidor: João Silva		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Qtd.</th> <th rowspan="2">Desc. (%)</th> <th colspan="2">Valor Unitário</th> <th colspan="2">Valores Totais</th> <th rowspan="2"></th> </tr> <tr> <th>Com Desc.</th> <th>Sem Desc.</th> <th>Com Desc.</th> <th>Com Desc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>42,00%</td> <td>R\$ 18,43</td> <td>R\$ 31,79</td> <td>R\$ 18,43</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>71,00%</td> <td>R\$ 18,42</td> <td>R\$ 63,58</td> <td>R\$ 36,84</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>61,33%</td> <td>R\$ 36,87</td> <td>R\$ 95,37</td> <td>R\$ 110,61</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Qtd.	Desc. (%)	Valor Unitário		Valores Totais			Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	Com Desc.	1	42,00%	R\$ 18,43	R\$ 31,79	R\$ 18,43		2	71,00%	R\$ 18,42	R\$ 63,58	R\$ 36,84		3	61,33%	R\$ 36,87	R\$ 95,37	R\$ 110,61		COMPRA DE 3 CAIXAS.	<input type="button" value="Finalizar"/>
Qtd.	Desc. (%)	Valor Unitário		Valores Totais																															
		Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	Com Desc.																														
1	42,00%	R\$ 18,43	R\$ 31,79	R\$ 18,43																															
2	71,00%	R\$ 18,42	R\$ 63,58	R\$ 36,84																															
3	61,33%	R\$ 36,87	R\$ 95,37	R\$ 110,61																															

[Desistir deste atendimento](#)

Ao clicar em **Ok** na última tela, o produto que estava pendente pode ser atendido agora. A tela com a tabela de quantidades e descontos do produto é aberta **automaticamente**. Se o consumidor não for cadastrado no Programa, será aberta a tela solicitando adesão.

*Este atendimento aceita produtos das indústrias -*




Busca de produtos:



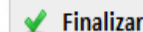
Pesquisar

*Para buscar pelo Nome, informe no mínimo as 3 letras iniciais*

**Somente produtos participantes dos Programas são tratados**

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888 PMC: R\$ 38,00	1 	Unitário: R\$ 18,43 Total: R\$ 18,43  42,00% de desconto!	 Programa 4	DESCONTO DE 61,33% NA COMPRA DE 3 CAIXAS.	

Consumidor: João Silva




[Desistir deste atendimento](#)

Verifique todos os dados e as melhores condições possíveis para o consumidor.  
Clique em **Finalizar** para encerrar o atendimento normalmente.



**Número do atendimento (NSU): 00315133001**  
**Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.**

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS 777777772888 PMC: R\$ 38,00	1	Unitário: R\$ 18,43 Total: R\$ 18,43  42,00% de desconto!	 Programa 4	
Consumidor: João Silva Cartão: 999.000.000.000.999.01				

 Fechar

O produto atendido é apresentado no encerramento.

**ATENÇÃO: Anote este NSU para utilizar no Caixa junto com o NSU do 1º atendimento.**

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**.



Obrigada por participar comigo  
deste estudo.

Te convido para um novo encontro.

Escolha outros assuntos em  
***Ajuda*** no Menu Principal.

Se tiver alguma dúvida, sugestão ou  
crítica envie e-mail para  
[participe@sevenpdv.com.br](mailto:participe@sevenpdv.com.br).

