

Andamento de Pedidos via Distribuidor

Duração aproximada: 5 minutos

**Veja como acompanhar pedidos gerados para
Reposição pelos Distribuidores**

Verifique também as situações em que um pedido pode ser gerado

LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**
- **Conhecendo o Apoio ao Negócio**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

Agora vamos falar do
Andamento dos Pedidos no Distribuidor
que é acompanhado no menu ***Apoio ao Negócio***,
permitindo gestão das reposições de produtos.
Foi utilizado o termo **Fornecedor** para a entidade
responsável pela reposição.



Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Para tratar estes pedidos, clique no menu **Apoio ao Negócio**.

Esta atividade é disponível somente para Gestores e Compradores dos PDVs de reposição.

Reposição pelo
Distribuidor

Andamento de pedidos

Clique aqui
para ver a composição dos pedidos

Administradora	7 últimos dias			De 8 a 14 dias			Demais em atendimento		
	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar
MODELO-RB	1	2	2	2	4	0	0	0	0
MODELO-RP	2	3	2	3	8	2	2	4	4
MODELO-SV	5	40	0	6	39	0	0	0	0

O Portal apresenta automaticamente o submenu **Vendas e Reposições**. Acompanhe no bloco **Andamento de Pedidos** as reposições via Distribuidor. Pedidos via Indústria constam no bloco Formação de Pedidos (veja Auto Treinamento Formando Pedidos).

Andamento de pedidos

Clique nos números abaixo para ver a composição dos pedidos

Administradora	7 últimos dias			De 8 a 14 dias			Demais em atendimento		
	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar
MODELO-RB	1	2	2	2	4	0	0	0	0
MODELO-RP	2	3	2	3	8	2	2	4	4
MODELO-SV	5	40	0	6	39	0	0	0	0

O **Andamento de pedidos** é a visão geral resumida dos pedidos sem detalhe do produto. Os dados são agrupados por Administradora, onde pode ser:

- Promotor/PDV: Para pedidos solicitados pelos Promotores ou enviados pelo PDV
- Autorizações: Para pedidos gerados automaticamente com base nas autorizações realizadas

Andamento de pedidos

Clique nos números abaixo para ver a composição dos pedidos

Administradora	7 últimos dias			De 8 a 14 dias			Demais em atendimento		
	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar
MODELO-RB	1	2	2	2	4	0	0	0	0
MODELO-RP	2	3	2	3	8	2	2	4	4
MODELO-SV	5	40	0	6	39	0	0	0	0

Para facilitar a análise, os dados são divididos em 3 blocos pelo tempo de atendimento:

- **7 últimos dias** (1ª semana do pedido) com todos pedidos do período
- **De 8 a 14 dias** (2ª semana do pedido) com todos pedidos do período
- **Demais em atendimento** (mais de 2 semanas) apenas com pedidos com itens pendentes

COMO É FORMADO ESTE BLOCO?

Pedidos são agrupados pela data de geração:

- Todos os pedidos da semana mais recente são computados no bloco **7 últimos dias** enquanto todos pedidos da 2ª semana ficam no bloco **De 8 a 14 dias**
- No caso de pedidos pendentes a mais de 14 dias, estes ficam no bloco **Demais em Atendimento**
- Diariamente, o quadro é recalculado, considerando sua data de geração e as colunas do quadro

Nota: Somente são considerados Atendidos os pedidos com Nota Fiscal do Distribuidor.

Problemas de cadastro do PDV junto ao Distribuidor representam um dos principais motivos de “não atendimento” de pedidos. Esta situação deve ser tratada pelo **contato do PDV com o Distribuidor** para identificação e solução de sua causa.



Andamento de pedidos

Clique nos números abaixo para ver a composição dos pedidos

Administradora	7 últimos dias			De 8 a 14 dias			Demais em atendimento		
	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar
MODELO-RB	1	2	2	2	4	0	0	0	0
MODELO-RP	2	3	2	3	8	2	2	4	4
MODELO-SV	5	40	0	6	39	0	0	0	0

Nesta linha veja os pedidos enviados ao Fornecedor para atendimento, sendo:

- **2 pedidos** nos **7 últimos dias** com **3 unidades pedidas** e **2 a faturar**
- **3 pedidos** no período **De 8 a 14 dias** com **8 unidades pedidas** e **2 a faturar**



Clique em uma **quantidade** para ver composição dos **pedidos gerados automaticamente** pelas **vendas confirmadas** e/ou **pedidos de compra** do estabelecimento.

Pedidos emitidos

Administradora: MODELO-RP

Período: de 09/01/2012 a 15/01/2012

(7 últimos dias)

Pedido	Origem	Período	Qtde. Pedida	Qtde. Faturada	Desc.(%) Pedido	Valor (R\$)	Status	Ação
	LOGIX	13/01 01:30 a 14/01 01:30	2	0	40,00	140,94	Em Atendimento	 Produtos
	LOGIX	09/01 01:30 a 10/01 01:30	1	1	40,00	70,47	Faturado	 Produtos

[voltar para a tela anterior](#)

Ao **detalhar os pedidos** dos **últimos 7 dias**, veja no topo do quadro os dados de identificação da linha selecionada, referente à **Administradora Modelo RP**. No quadro são mostrados os **2 pedidos** com **3 unidades solicitadas** (2 + 1).

Pedidos emitidos

Administradora: MODELO-RP

Período: de 09/01/2012 a 15/01/2012

(7 últimos dias)

Pedido	Origem	Período	Qtde. Pedida	Qtde. Faturada	Desc.(%) Pedido	Valor (R\$)	Status	Ação
	LOGIX	13/01 01:30 a 14/01 01:30	2	0	40,00	140,94	Em Atendimento	 Produtos
	LOGIX	09/01 01:30 a 10/01 01:30	1	1	40,00	70,47	Faturado	 Produtos

[voltar para a tela anterior](#)

O período é a chave para o pedido, e apresenta data/hora de acordo com sua origem:

- **Promotor/PDV:** Data/Hora de geração do pedidos na Central
- **Autorizações:** Data/Hora Início e Data/Hora Fim do Lote da Central

REENVIO DE PEDIDOS?

Como estamos falando de pedidos via Distribuidor, precisamos lembrar que os **pedidos recusados por um distribuidor** podem ser **enviados para outro conforme lista elaborada pelo PDV**.

No entanto, em alguns casos, **pode ocorrer que todos os distribuidores da lista recusem o pedido** (um após o outro).

Neste caso, o **Portal tenta uma determinada quantidade de vezes e depois desiste**, deixando o **pedido paralisado até que o PDV ou Promotor tome uma ação**.

QUEM TOMA A AÇÃO?

O responsável pela ação varia em função da **Origem do Pedido**:

- **Promotor/PDV:** Ação pelo Promotor
- **Autorizações:** Ação pelo PDV



E QUAIS SÃO OS STATUS DE PEDIDO?

- 1) Faturado** - Para pedido que teve **todos os itens Faturados**. Pedido Finalizado
- 2) Em Atendimento** - Para pedido que teve **alguns itens Faturados e outros aguardam atendimento**. Pedido em Andamento





Pedidos emitidos

Administradora: MODELO-RP

Período: de 09/01/2012 a 15/01/2012

(7 últimos dias)

Pedido	Origem	Período	Qtde. Pedida	Qtde. Faturada	Desc.(%) Pedido	Valor (R\$)	Status	Ação
	LOGIX	13/01 01:30 a 14/01 01:30	2	0	40,00	140,94	Em Atendimento	 Produtos
	LOGIX	09/01 01:30 a 10/01 01:30	1	1	40,00	70,47	Faturado	 Produtos

[voltar para a tela anterior](#)

O **Status do Pedido** informa de forma clara o que ocorre com o pedido. Note que:



- O pedido **Faturado** tem todas as unidades atendidas
- O pedido **Em Atendimento** ainda está no giro e aguarda atendimento

Pedidos emitidos

Administradora: MODELO-RP

Período: de 09/01/2012 a 15/01/2012

(7 últimos dias)

Pedido	Origem	Período	Qtde. Pedida	Qtde. Faturada	Desc.(%) Pedido	Valor (R\$)	Status	Ação
	LOGIX	13/01 01:30 a 14/01 01:30	2	0	40,00	140,94	Em Atendimento	 Produtos
	LOGIX	09/01 01:30 a 10/01 01:30	1	1	40,00	70,47	Faturado	 Produtos

[voltar para a tela anterior](#)

Esta coluna apresenta desconto médio calculado com base nas quantidades pedidas. O percentual é apurado pelas regras de negócio de cada item conforme origem:



- Promotor/PDV: Desconto definido na geração do pedido
- Autorizações: Pela ponderação dos descontos das autorizações do período citado

Pedidos emitidos

Administradora: MODELO-RP

Período: de 09/01/2012 a 15/01/2012

(7 últimos dias)

Pedido	Origem	Período	Qtde. Pedida	Qtde. Faturada	Desc.(%) Pedido	Valor (R\$)	Status	Ação
	LOGIX	13/01 01:30 a 14/01 01:30	2	0	40,00	140,94	Em Atendimento	 Produtos
	LOGIX	09/01 01:30 a 10/01 01:30	1	1	40,00	70,47	Faturado	 Produtos

[voltar para a tela anterior](#)

Clique no botão **Produtos** para saber quais produtos fazem parte do pedido.

Produtos do Pedido

Administradora: MODELO-RP

Data: 13/01/2012

Qtd.: 2 | Valor total: R\$ 140,94

	Produto	Qtd. Pedida	Qtd. Faturada	Desc. (%)	Ação
	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	2	0	40,00	 Histórico  Dúvidas

[voltar para tela anterior](#)

No cabeçalho obtenha os dados gerais do pedido, como a Administradora, a Data do último envio do pedido, a quantidade e o valor total do pedido.





Os dados de cada produto são apresentados nas linhas do quadro.

Produtos do Pedido

Administradora: MODELO-RP

Data: 13/01/2012

Qtd.: 2 | Valor total: R\$ 140,94

	Produto	Qtd. Pedida	Qtd. Faturada	Desc. (%)	Ação
	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	2	0	40,00	 Histórico  Dúvidas
<p>EAN: 777777774008 Repositor: DISTRIB A-OSASCO/SP Nota Fiscal/Data: Origem: LOGIX</p>					
<p>voltar para tela anterior</p>					

Visualize **informações do atendimento** do produto clicando no sinal <+>.
Clicando no **sinal <->** as informações adicionais são ocultadas.
Para conferir passo a passo o atendimento deste pedido clique em **Histórico**.

Histórico de atendimento

Administradora: MODELO-RP | Pedido: | Data: 13/01/2012

Produto: SEVENCOL 20mg x 30 Cprs | Ean: 7777777774008

Qtd. pedida: 2 | Desc.: 40,00%

(5 últimos andamentos)

Distribuidor	Data do Andamento	Status	Nota fiscal Data	Qtd. faturada	Ação
DISTRIB A-OSASCO/SP	13/01/2012	Em processamento		0	? Dúvidas
DISTRIB E-BAURU/SP	13/01/2012	Sem Estoque		0	? Dúvidas

[voltar para tela anterior](#)

Esta tela apresenta os últimos andamentos do **atendimento do pedido** por distribuidores.

São apresentados no máximo os 5 últimos andamentos. Note que:

- 1º Andamento – Sem Estoque (pedido não atendido por falta de estoque do distribuidor)
- 2º Andamento – Em Processamento (indica que aguarda informação do distribuidor)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Andamento de pedidos

Clique nos números abaixo para ver a composição dos pedidos

Administradora	7 últimos dias			De 8 a 14 dias			Demais em atendimento		
	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar	Pedidos	Unidades pedidas	Unidades a faturar
MODELO-RB	1	2	2	2	4	0	0	0	0
MODELO-RP	2	3	2	3	8	2	2	4	4
MODELO-SV	5	40	0	6	39	0	0	0	0

Recomendamos sua atenção nas unidades a faturar há mais de uma semana. Visualize as colunas **De 8 a 14 dias** e **Demais em atendimento**, identifique e trate as causas. Quanto mais rápida a ação, melhores serão os resultados da reposição de produtos.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

