

Gerenciando Filiais

Duração aproximada: 5 minutos

**Veja como adicionar e manter dados
de suas unidades atualizados (filiais)**



LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no botão de apoio **Ajuda**.

Vamos tratar aqui a inclusão e manutenção cadastral das filiais.

Esta tarefa é extremamente importante, pois, a lista de unidades (filiais) é divulgada aos consumidores de diversas regiões e um erro no cadastro pode resultar na perda de atendimentos.



Bem-vindo ao Portal da Drogaria

Veja os programas atendidos pelo Portal da Drogaria!

Abbott / Abrace a Vida
Alcon / Vale Mais Saúde
Bayer / Bayer Para Você
EMS / EMS Saúde
Germed / SIGA
Glenmark / Glenmark Com Você
Leo Pharma / Aqui Tem Mais Por Menos
Novartis / Vale Mais Saúde
Pfizer / Mais Pfizer / Melhor Idade

Serviço de utilidade Atualizado em: 10/04/2014



Programa 1



Programa 2



Programa 3



Programa 4

ATENÇÃO! O NOVO PROGRAMA DO PORTAL DA DROGARIA

CNPJ

Obrigatório

Usuário ou CPF

Obrigatório

Senha

 Entrar

[Esqueci ou não tenho Senha](#)

Inscriva-se

Dúvidas

Para gerenciar dados de uma filial, é necessário acessar o Portal pelo **CNPJ da matriz**.

Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço destinado a divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Inicie o processo clicando em *Usuários e Lojas*.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
FARMACEUTICO MODELO	farmac	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
GERENTE LOJA MODELO	gerenteu	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

Em seguida, selecione o submenu **Gerenciar filiais**.

T308 - STATUS DO ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

CADASTRO	TELEVENDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO	SAIR
--------------------------	----------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------	----------------------------------	----------------------

CNPJ 77777799 / 0001 - 51 RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Informe o contato de Televendas utilizando o link [TELEVENDAS](#).
PROTOCOLO : 90523014

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1° DIMED; 2° PANARELLO; 3° FARMED; 4° DCENTER;

BANDEIRA : SEVENPDV UNIDADE DA REDE : MATRIZ QTD.UNID.CADASTRADAS : 3

UNIDADE CREDENCIADA PARA: MODELO_RB; MODELO_TI; MODELO_RP; MODELO_SV

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 475 9 ANDAR - BELA VISTA - CEP : 01311908 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 475 9 ANDAR - BELA VISTA - CEP : 01311908 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 11:38:34

A tela apresenta o status e principais informações sobre o cadastro da matriz.

T308 - STATUS DO ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

CADASTRO	TELEVENDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO	SAIR
----------	------------	--------------------	------------------------	---------------------	------------------	------

CNPJ 77777799 / 0003 - 13 RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Informe o contato de Televendas utilizando o link [TELEVENDAS](#).
PROTOCOLO : 90523014

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1° DIMED; 2° PANARELLO; 3° FARMED; 4° DCENTER;

BANDEIRA : SEVENPDV UNIDADE DA REDE : MATRIZ QTD.UNID.CADASTRADAS : 3

UNIDADE CREDENCIADA PARA: MODELO_RB; MODELO_TI; MODELO_RP; MODELO_SV

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 475 9 ANDAR - BELA VISTA - CEP : 01311908 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 475 9 ANDAR - BELA VISTA - CEP : 01311908 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 13:49:40

Informe o CNPJ da filial e clique em **VALIDAR CNPJ**.

O Portal encaminhará para a tela adequada:

- Para filiais cadastradas, os dados são apresentados nesta mesma tela
- Para filiais novas, é apresentada tela com campos para captura de dados

T311U - DADOS BÁSICOS UNIDADE
ENTI-EST

INCLUÍDO FILIAL

PROSSEGUIR STATUS AJUDA

CNPJ Raiz / Filial / DV / Razão Social
77777799 / 0003 - 13 / VALIDAR CNPJ / FARMÁCIA MODELO LTDA

Nome da Rede / Unidade da Rede / Web Site
SEVENPDV / FILIAL 01 /

Endereço Comercial da Unidade

CEP / UF / Cidade / Logradouro
01311000 / SP / SAO PAULO / Avenida

Endereço / Número
PAULISTA / 250

Complemento / Bairro / País
/ BELA VISTA / Brasil

Endereço de Correspondência

Endereço Comercial da Unidade

CEP / UF / Cidade / Logradouro
01311000 / SP / SAO PAULO / Avenida

Endereço / Número
PAULISTA / 250

Complemento / Bairro / País
/ BELA VISTA / Brasil

A atualização das informações de identificação e localização da Empresa é de sua inteira responsabilidade. Estes dados são utilizados na divulgação da Empresa perante os participantes dos Programas de Relacionamento.

Próximos Passos: Para dar continuidade ao cadastro, clique no botão SALVAR

10/01/2012 13:50:03

Vamos iniciar com o exemplo de **inclusão de uma nova filial**.
É apresentada a tela para preenchimento dos dados básicos da unidade.
Após preenchimento, clique em **PROSSEGUIR**.

REINICIAR QUESTIONÁRIO **PRÓXIMO** AJUDA

RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

Questão : 4 - 1 : Possui Central de Televendas (Delivery)?

Resposta

Alternativa

- a) Não
- b) Sim, 1 posição de atendimento
- c) Sim, 2 a 10 posições de atendimento
- d) Sim, 11 a 50 posições de atendimento
- e) Sim, Mais de 50 posições de atendimento

Identificar se além do atendimento ao consumidor no estabelecimento, também trabalha como delivery, ou seja, atendimento via telefone com entrega à domicílio. A escolha de uma das alternativas Delivery, obriga o usuário na Tela 319 - Contatos, a escolher o Tipo de Contato: Televendas e preencher os dados associados a Televendas, no telefone fixo informar o número do telefone da Central de Atendimento.

Observação: Só é considerada, no sistema, uma loja delivery apartir de 2 ou mais posições. A administradora do programa de Relacionamento é a única responsável pela escolha e divulgação do seu estabelecimento como delivery.

Após informar a alternativa no campo RESPOSTA, clique no botão PRÓXIMO.

10/01/2012 13:53:10

Em seguida, o Portal apresenta diferentes perguntas sobre os dados técnicos do estabelecimento com dicas que devem ser seguidas para facilitar as respostas. A cada pergunta respondida, clique em **PRÓXIMO**.

[PROSSEGUIR](#) [AJUDA](#)

RAZAO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

Bandeira
INDIVIDUAL [ALTERAR BANDEIRA](#)

Software - Versão - Status CNPJ de Entrega
22222222000191 - SEVEN PDV - 1 - Software de Automação Certificado 77777799 0001 51

- **BANDEIRA:** Se seu Estabelecimento faz parte de uma Rede, Associação ou Franquia, é necessário identificar a qual Bandeira ele pertence. Verifique se a Bandeira sugerida acima está correta. Caso seu Estabelecimento pertença a outra Bandeira, clique no botão "Alterar Bandeira".
A alteração será efetuada no sistema somente após validação pelo responsável pela Bandeira e pela SevenPDV.

A classificação ***INDIVIDUAL*** é dada aos Estabelecimentos independentes.
- **SOFTWARE - VERSÃO - STATUS:** selecione o Software / Versão utilizado na frente de loja da Unidade que está sendo cadastrada. Caso o Software não esteja na lista, será necessário incluí-lo na lista de Softwares, o que poderá ser feito através do link "Perfil Operacional", apresentado no Menu Principal.
- **CNPJ DE ENTREGA:** se o Estabelecimento optou por "Reposição em CNPJ específico", será apresentado um campo para que seja informado o número do CNPJ de Entrega (Reposição), que deverá receber as reposições da Unidade.

10/01/2012 13:53:52

Após finalizar o questionário, são apresentados os dados de bandeira, o software da matriz, e campo para informar o CNPJ de entrega da reposição.
Se os dados forem os mesmos retornados, clique em **PROSSEGUIR**.
Caso contrário, selecione nova bandeira, o software utilizado e informe o CNPJ de entrega.

T319U - CONTATOS
ENTI-EST

INCLUÍDO FILIAL

PROSSEGUIR **SALVAR** EXCLUIR AJUDA

RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

Tipo de Contato: Televendas Nome: GERENTE MODELO

Email: GERENTEM@FARMACIAMODELO.COM.BR DDD: 11 Telefone Fixo: 37777777 Ramal: Celular: Fax:

	Nome	Tipo de Contato	DDD	Telefone	Ramal	Email
<input type="radio"/>	NENHUM CONTATO CADASTRADO		0	0		NENHUM CONTATO CADASTRADO

É obrigatório cadastrar seu contato comercial para prosseguir.

- **Para cadastrar seu contato**, selecione a opção "Televendas" no combo Tipo de Contato, informe o nome de uma pessoa para contato, seu e-mail e telefone, e clique no botão "SALVAR"
- **Para alterar seu contato**, selecione-o e altere o dado pertinente. Em seguida, clique no botão "SALVAR"
- **Para excluir seu contato**, selecione-o e clique no botão "EXCLUIR"

10/01/2012 13:57:45

Para finalizar, informe os dados do contato comercial e clique em **SALVAR**.

T319U - CONTATOS
ENTI-EST

INCLUÍDO FILIAL

[PROSSEGUIR](#) [SALVAR](#) [EXCLUIR](#) [AJUDA](#)

RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

Tipo de Contato: Nome:

Email: DDD: Telefone Fixo: Ramal: Celular: Fax:

	Nome	Tipo de Contato	DDD	Telefone	Ramal	Email
<input type="radio"/>	GERENTE MODELO	Televentas	11	37777777		GERENTEM@FARMACIAMODELO.COM.BR

É obrigatório cadastrar seu contato comercial para prosseguir.

- **Para cadastrar seu contato**, selecione a opção "Televentas" no combo Tipo de Contato, informe o nome de uma pessoa para contato, seu e-mail e telefone, e clique no botão "SALVAR"
- **Para alterar seu contato**, selecione-o e altere o dado pertinente. Em seguida, clique no botão "SALVAR"
- **Para excluir seu contato**, selecione-o e clique no botão "EXCLUIR"

10/01/2012 13:58:58

O Portal atualizará a lista de contatos. Clique em **PROSSEGUIR** para concluir.

T308 - STATUS DE ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

INCLUÍNDO FILIAL

CADASTRO	TELEVENIDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO
----------	-------------	--------------------	------------------------	----------------------------	------------------

CNPJ 77777799 / 0003 - 13 RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Realize o download do Material de Instalação no link [www.trncentre.com.br/material/install/TrnCentreClient Instalacao.pdf](http://www.trncentre.com.br/material/install/TrnCentreClient%20Instalacao.pdf) , e instale o TransactionCentre. Em caso de dúvidas durante a instalação, solicite apoio ao responsável pelo Suporte Técnico da sua empresa. Após a instalação, realize a Venda Teste conforme orientação do manual de instalação. Após a validação de sua Venda Teste, o Estabelecimento será ativado no TransactionCentre e, em 48 horas, seu Número de Protocolo será disponibilizado nesta mesma tela.

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1° DIMED; 2° PANARELLO; 3° FARMED; 4° DCENTER;

BANDEIRA : *INDIVIDUAL* UNIDADE DA REDE : FILIAL 01 QTD.UNID.CADASTRADAS : 4

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 13:59:17

Se a filial for um **Delivery**, ainda será necessário informar sua **área de atendimento**.
Para tanto, clique em **ÁREA DE ABRANGÊNCIA**.

T308 - STATUS DE ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

INCLUÍNDO FILIAL

CADASTRO	TELEVENIDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO		
--------------------------	-----------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------	----------------------------------	--	--

CNPJ / - RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Realize o download do Material de Instalação no link www.trncentre.com.br/material/install/TrnCenreClientInstalacao.pdf , e instale o TransactionCentre. Em caso de dúvidas durante a instalação, solicite apoio ao responsável pelo Suporte Técnico da sua empresa. Após a instalação, realize a Venda Teste conforme orientação do manual de instalação. Após a validação de sua Venda Teste, o Estabelecimento será ativado no TransactionCentre e, em 48 horas, seu Número de Protocolo será disponibilizado nesta mesma tela.

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1º DIMED; 2º PANARELLO; 3º FARMED; 4º DCENTER;

BANDEIRA : *INDIVIDUAL* UNIDADE DA REDE : FILIAL 01 QTD.UNID.CADASTRADAS : 4

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 13:59:17

A filial foi cadastrada com sucesso.

Para estar apta a trabalhar no Portal da Drogaria, siga os **Próximos Passos**.

Ao realizar os Próximos Passos, será gerado seu **Número de Protocolo**, utilizado para solicitar credenciamento nos Programas das Indústrias.

T308 - STATUS DE ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

CADASTRO	TELEVENDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO	SAIR
--------------------------	----------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------	----------------------------------	----------------------

CNPJ 77777799 / 0003 - 13 [VALIDAR CNPJ](#) RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Seu Número de Protocolo está disponível nesta tela, logo após os Próximos Passos.
Entre em contato com as Indústrias de seu interesse e solicite o Credenciamento, informando seu Número de Protocolo.

PROCOLO : 90523014

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1° DIMED; 2° PANARELLO; 3° FARMED; 4° DCENTER;

BANDEIRA : *INDIVIDUAL* UNIDADE DA REDE : FILIAL 01 QTD.UNID.CADASTRADAS : 4

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 13:59:17

Clique em **SAIR** para voltar ao menu **Início** do Portal da Drogaria.
Para concluir a tarefa, cadastre o gerente da filial, que será responsável pelo cadastro dos demais usuários (ver o Auto Treinamento **Gerenciando Usuários**).

T308 - STATUS DE ESTABELECIMENTO
ENTI-EST

ALTERANDO FILIAL

CADASTRO	TELEVENDAS	PERFIL OPERACIONAL	CADASTRAR NOVA UNIDADE	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	SOFTWARE PRÓPRIO
--------------------------	----------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------	----------------------------------

CNPJ 77777799 / 0003 - 13 [VALIDAR CNPJ](#) RAZÃO SOCIAL: FARMÁCIA MODELO LTDA

PRÓXIMOS PASSOS : Seu Número de Protocolo está disponível nesta tela, logo após os Próximos Passos.
Entre em contato com as Indústrias de seu interesse e solicite o Credenciamento, informando seu Número de Protocolo.

PROCOLO : 90523014

SOFTWARE DESTA UNIDADE : SH SEVENPDV INFO - SEVEN PDV Versão : 1
STATUS DO SOFTWARE : Software de Automação Certificado

CNPJ ENTREGA : 77777799000151 DISTRIBUIDOR: 1° DIMED; 2° PANARELLO; 3° FARMED; 4° DCENTER;

BANDEIRA : *INDIVIDUAL* UNIDADE DA REDE : FILIAL 01 QTD.UNID.CADASTRADAS : 4

ENDEREÇO FISCAL :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA :
Avenida PAULISTA, 250 - BELA VISTA - CEP : 01311000 - SAO PAULO - SP - Brasil

10/01/2012 13:59:17

Vamos agora exemplificar a **alteração de dados de uma filial existente**.
Por ser uma filial já cadastrada, retorna à tela de status com as principais informações.
Para fazer alteração de dados, selecione as opções do menu acima.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

