

Resolvendo problemas de acesso ao Portal

Duração aproximada: 3 minutos

Veja como agir quando um usuário não consegue acessar o Portal por esquecimento da senha ou por estar bloqueado

LEMBRETE!

Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:

Recomendamos a leitura prévia de:

- Conhecendo o Portal da Drogaria
- Gerenciando Usuários



O Portal da Drogaria é um serviço restrito, ou seja, apenas pessoas previamente autorizadas podem acessar. Cada usuário é identificado por:

- > Código da empresa (CNPJ) onde trabalha
 - > CPF ou Usuário
 - > Senha





Conheça as 5 situações que impedem a entrada no Portal da Drogaria:

1- Bloqueio de senha (por múltiplos erros). Quando um usuário tenta acessar múltiplas vezes o Portal usando a senha errada.

2- Bloqueio de usuário pelo gestor de sua empresa.

Quando um dos gerentes da unidade ou da matriz decide desativar o usuário.





3- Esquecer senha

Usuários que lembram do código da empresa (CNPJ) e CPF/usuário, mas esqueceram a senha.

4- Esquecer empresa ou usuário

Usuários que não lembram dos dados mínimos de identificação (que são código da empresa (CNPJ) e CPF/usuário).

5- Não estar cadastrado

Usuários novos ou que nunca foram incluídos pelo gerente da unidade ou matriz.





Veremos agora, como cadastrar uma Pergunta e Resposta Secreta, utilizadas para auxilia-lo na troca de Senha.

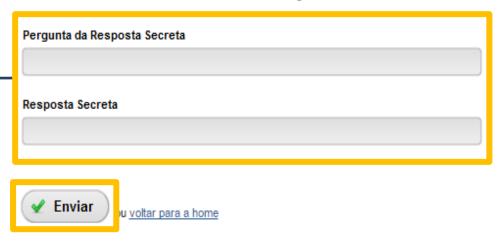
Importante: Os usuários com perfil de **Balconista** e **Farmacêutico não cadastram** Pergunta e Resposta Secreta.





Cadastro de Resposta Secreta

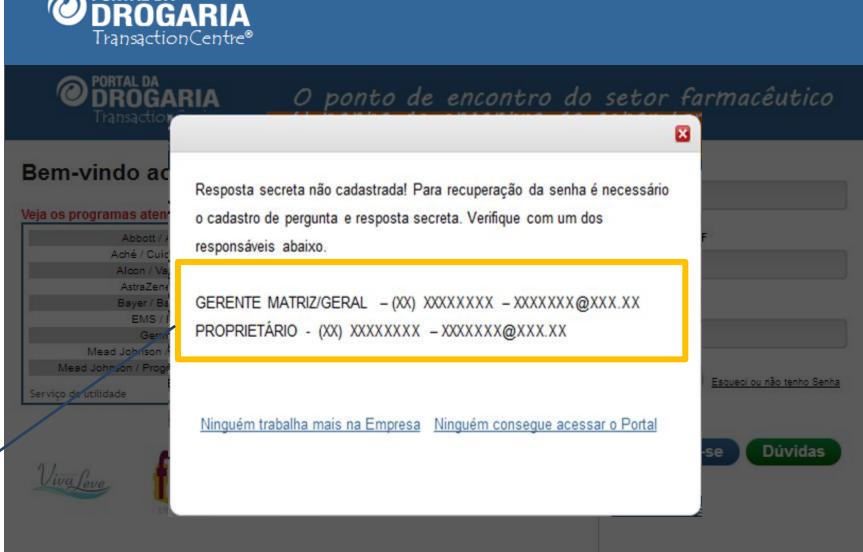
Solicitamos o preenchimento dos campos abaixo, para dar mais segurança caso seja necessária realizar a troca de sua Senha de acesso ao Poral da Drogaria.



Para usuários que acessarem o Portal da Drogaria e ainda não cadastraram uma Pergunta e Resposta Secreta será apresentada a tela acima.

Informe uma *Pergunta* para sua Resposta Secreta, a própria *Resposta Secreta* e clique em **Enviar.** O usuário é livre para cadastrar qualquer pergunta e resposta.





Caso não tenha o cadastrado uma *Resposta Secreta*, o usuário deve pedir ajuda dos responsáveis informados na mensagem de alerta.



Agora vamos tratar a seguir da situação de **Esquecer senha**, por ser a única que é resolvida pelo próprio usuário.

As demais **4 situações** relacionadas **anteriormente** devem ser tratadas pelo **Gerente da Unidade** ou **Gerente Matriz** da Empresa.

No caso de o próprio **Gerente Matriz** se encontrar numa destas situações, deve procurar **outro Gerente Matriz** ou o responsável pela manutenção do cadastro para que este cumpra o procedimento definido.





Bem-vindo ao Portal da Drogaria

Veja os programas atendidos pelo Portal da Drogaria!













Já sou cadastrado

CNPJ | Dbrigatório

Usuário ou CPF

Obrigatório

Senha

✓ Entrar	Esqueci ou não tenho Senha
-----------------	----------------------------

-						
	-	32	e۷	_	-7	-
1111	-11	-	-11		-1	-80

Dúvidas

ATENÇÃO! O NOVO PROGRAMA DO PORTAL DA DROGARIA

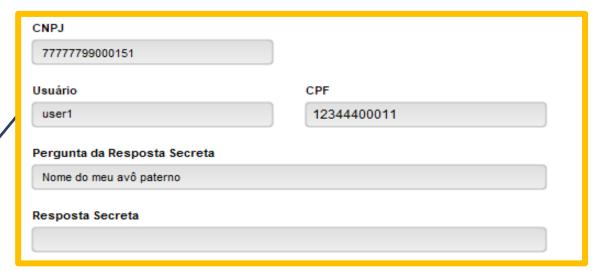
Clique em *Esqueci ou não tenho Senha* caso saiba os dados solicitados, mas **não lembra a senha**.

Se não lembra CNPJ e/ou usuário ou CPF procure o Gerente da Unidade ou da Matriz.



Trocar senha

Dados para checagem



Nova senha



Caso sua senha esteja bloqueada, solicite ao responsável pela gestão de usuários de sua empresa para fazer o desbloqueio.

Informe todos os dados ao lado. O sistema fará conferência destes dados e se os campos estiverem de acordo será possível a criação de uma nova senha. Para acessar o Portal da Drogaria, informar na tela inicial o seu CNPJ, usuário e a nova senha.

Em caso de dúvidas ou problemas, contate-nos através do e-mail suporte@sevenpdv.com.br

O Portal encaminhará para a tela de **checagem dos dados cadastrados**. Informe os dados solicitados, exatamente iguais aos que constam no seu cadastro. Em caso de dúvida, fale com o **Gerente da Unidade** ou da **Matriz**.



Trocar senha

Dados para checagem					
CNPJ					
77777799000151					
Usuário	CPF				
user1	12344400011				
Pergunta da Resposta Secreta					
Nome do meu avô paterno					
Resposta Secreta					
Nova senha					
Nova senha	Repita a nova senha				
✓ Trocar senha ou voltar para a home					

Caso sua senha esteja bloqueada, solicite ao responsável pela gestão de usuários de sua empresa para fazer o desbloqueio.

Informe todos os dados ao lado. O sistema fará conferência destes dados e se os campos estiverem de acordo será possível a criação de uma nova senha. Para acessar o Portal da Drogaria, informar na tela inicial o seu CNPJ, usuário e a nova senha.

Em caso de dúvidas ou problemas, contate-nos através do e-mail suporte@sevenpdv.com.br

Como seus dados estavam corretos, informe em seguida a nova senha e repita-a.

Para concluir, clique em *Trocar senha*.

Escolha com cuidado a nova senha, evitando datas e dados de conhecimento dos outros.





Informe aqui o EAN Buscar Li

Lista Produtos Atendidos



Descontos de até 50% no Laboratório Exemplo 2

Em caso de dúvidas acesse o menu AJUDA.

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



O Portal confirma a alteração, e te encaminha para a tela *Início*.

Para evitar novamente o problema memorize ou anote a senha em um lugar seguro.

Sua senha é usada para registrar todas as suas ações no Portal.



Portal da Drogaria versão 10v0

