

Entendendo os Avisos do Portal

Duração aproximada: 4 minutos

**Entenda os avisos enviados pelo Portal
e conheça as ações a serem tomadas**



LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**
- **Conhecendo o Apoio ao Negócio**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

Como sabemos, é muito **difícil acompanhar**, o tempo todo, **tudo que acontece com nossos negócios**.

Por isto, o Portal da Drogaria apresenta um **quadro de avisos** de livre acesso a todos os usuários identificados.

Ele nos **mostra os fatos importantes** (principalmente sobre reposição), que requerem nossa ação.



Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Para consultar **Avisos importantes**, clique no menu **Apoio ao Negócio**.

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	<input type="button" value="Aceitar pedido"/>

Esta é a tela inicial do *Apoio ao Negócio*.

O **quadro de avisos** somente é apresentado se existir pelo menos um aviso.

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	<input type="button" value="Aceitar pedido"/>

Avisos em **vermelho** são graves e urgentes, e requerem a sua ação.
A data informada é o **dia atual**.

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	 Aceitar pedido

Avisos em **amarelo** são assuntos em andamento e requerem sua atenção.
A data corresponde ao **dia em que o assunto foi originado**.

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	 Aceitar pedido

Avisos em **verde** são puramente informativos e geralmente de assuntos finalizados. A data é o **dia em que o assunto foi encerrado** ou da **abertura**, se não encerrado.

Como agora sabemos onde encontrar os avisos e quais
são seu grau de importância.
Vamos simular o tratamento de um transação
pendente.



TRATANDO TRANSAÇÃO PENDENTE

ConnectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio



Vendas e Reposições

Selecionar Distribuidores

Dúvidas e Mensagens

Comunicado das Indústrias

AN01

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	 Aceitar pedido

Clique no aviso de **transações pendentes** (vendas incompletas) para tratamento.
O **não-tratamento** no prazo de **30 dias** ocasiona **cancelamento automático**.



Transações pendentes não têm reposição e comprometem o limite de compras do consumidor.

Clique em **Dúvidas** para entender melhor sobre transações pendentes e como evitar futuras ocorrências.

Transações pendentes

		Data e hora da central	NSU da central	Administradora	Produto	Ação
	<input type="radio"/>	06/01/2012 11:12	9901041701	MODELO-RP	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	Dúvidas
	<input type="radio"/>	06/01/2012 11:38	9901042701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	Dúvidas
	<input type="radio"/>	06/01/2012 13:45	9901046701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	Dúvidas

[voltar para tela anterior](#)

Esta tela mostra as transações pendentes, podendo ser uma ou mais.

Nela é possível **Confirmar** ou **Cancelar** cada uma delas.

Para maior entendimento acesse o Treinamento **Tratando Transação** no menu **AJUDA**.

Transações pendentes não têm reposição e comprometem o limite de compras do consumidor.

Clique em **Dúvidas** para entender melhor sobre transações pendentes e como evitar futuras ocorrências.

Transações pendentes

		Data e hora da central	NSU da central	Administradora	Produto	Ação
	<input type="radio"/>	06/01/2012 11:12	9901041701	MODELO-RP	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	 Dúvidas
	<input type="radio"/>	06/01/2012 11:38	9901042701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	 Dúvidas
	<input type="radio"/>	06/01/2012 13:45	9901046701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	 Dúvidas

 Confirmar

 Cancelar

[voltar para tela anterior](#)

Selecione **voltar para tela anterior** ou clique no próprio submenu **Vendas e Reposições** para checar os outros avisos.

Agora vamos simular o tratamento de dúvidas abertas.



Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	Aceitar pedido

Após retornar ao submenu **Vendas e Reposições**, selecione o **aviso** que informa existir **dúvidas encaminhadas**.

Dúvidas e Mensagens

Data de Encaminhamento	Nº Ocorrência	Status	Assunto	Ação
27/03/2013 13:04	5569214	Em Análise	Toda a rede se encontra sem transacionar	 Detalhar

[voltar para a tela anterior](#)

Será encaminhado para tela com a lista de todas as **dúvidas** com status “**Em Análise**”.
Conheça os detalhes do andamento da dúvida clicando em **Detalhar**.
Para maiores esclarecimentos acesso o treinamento “Dúvidas e Mensagens” no menu de apoio AJUDA.

Por último e não menos importante, veremos agora o tratamento de dúvidas resolvidas.



Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	Aceitar pedido

Retornando à **tela inicial**, se clicar neste aviso irá acessar **dúvidas já resolvidas** e obter suas informações. Esta pesquisa utiliza a mesma tela apresentada na dúvida em atendimento.

VERIFICANDO DÚVIDAS RESOLVIDAS

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

16/01/2012 [Há 3 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

14/01/2012 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

10/01/2012 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

10/01/2012 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

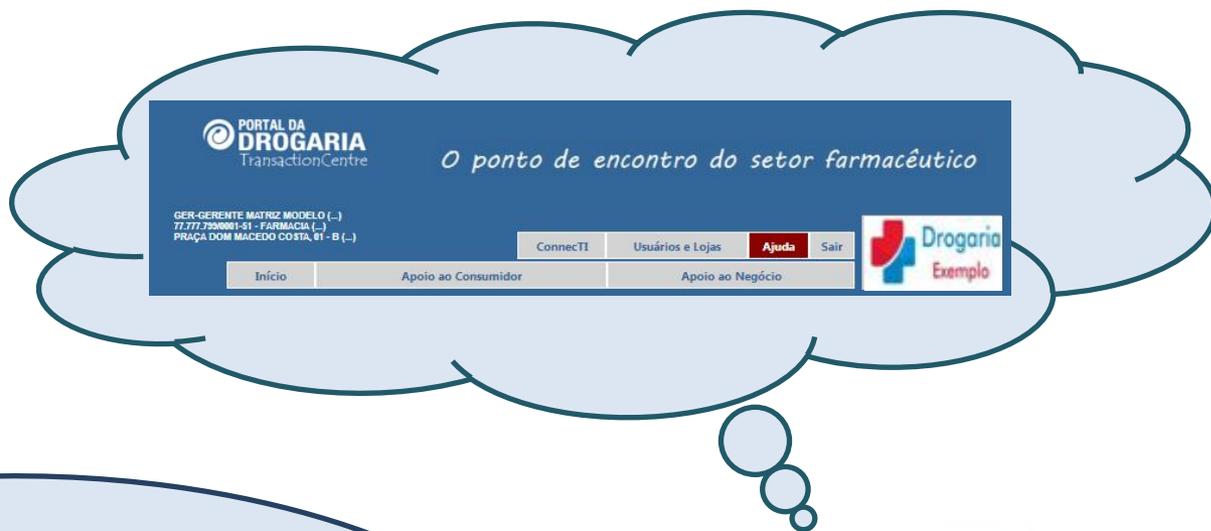
Formação de pedidos

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
MODELO-SV	16/12 01:30 a 16/12 01:30	1	1	OTC	A aceitar	<input type="button" value="Aceitar pedido"/>

Ainda será possível acessar **mensagens dos últimos 30 dias**.

Após este prazo os registros são excluídos e não é mais possível obter suas respostas.

CONSULTANDO DÚVIDAS RESOLVIDAS



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

