

Atendimento Produto Grátis – Balcão

Duração aproximada: 3 mins

Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor no Balcão Produto Grátis



LEMBRETE!

*Este estudo é uma
visão geral do
Portal. Conheça
mais detalhes nos
demais estudos.*

O acesso ao Portal da Drogaria é realizado pelo endereço:

- www.portaldadrogaria.com.br

Conta também com o endereço secundário, para ser utilizado somente em situações de indisponibilidade pelo endereço principal::

- www2.portaldadrogaria.com.br

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

O atendimento de consumidores para a retirada de produtos grátis no balcão, é efetuado pela “Aba ***Retirada de produtos Grátis***” no menu principal da Tela Início do Portal da Drogaria.
Vamos ver como funciona.



Produtos Atendidos

EAN, Nome ou Princ. Ativo

Buscar

Lista Produtos Atendidos

FACILITAMOS O ACESSO DOS PACIENTES
AO TRATAMENTO DE DIABETES - TIPO 2

PIOGLIT
cloridrato de pioglitazona

com



NO PROGRAMA
LongeVidade



Agora o Pioglit faz parte do Programa Longevidade!

Central de Conteúdo



Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos



Convites e Termos

Para iniciar o atendimento:

➤ Clique no menu **Retirada de produto Grátis** e siga direto para o atendimento

CPF

529.034.583-32


Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

e/ou

99999992684501

Sem pontos

 Avançar

 Dúvidas



Aqui você deve informar CPF e/ou Cupom para poder obter as informações **exclusivas do Programa**.

Clique em **Avançar** para continuar atendendo o **Consumidor**.

Neste momento, o consumidor pode estar em uma destas situações:

1. **Não cadastrado, mas a loja pode fazer sua inclusão**
2. **Cadastrado. Seguir atendimento normal**



CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

999999992684501

Sem pontos

e/ou

✓ Avançar

? Dúvidas

Informe os dados do prescritor:

Médico (3 letras)

Nº (CRM, CRO, outros)

Estado

30303

MINAS GERAIS



✓ Buscar

Médico

JOSE ARNALDO TIBURZIO REZENDE - MG - 30303



Consumidor não cadastrado.

Informe:

➤ **Os dados do Médico** (Nome, CRM e Estado)

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Clique aqui para
editar seu logo...

Início

Apoio ao Consumidor

Retirada produto Grátis

Apoio ao Negócio

Nome Completo *

Eduardo Oliveira

Digite o nome completo do consumidor

CPF

529.034.583-32

Nascimento *

13/09/1978

Exemplo: 01/12/1980

Sexo *

Masculino

Email para contato

edu.oliveira1978@email.com.br

Digite e-mail para contato

DDD *

11

DDD

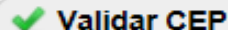
Celular para contato *

999999999

Na ausência do celular use
o telefone fixo

CEP *

04696000

 Validar CEP

Logradouro *

AVENIDA

Endereço *

ENGENHEIRO EUSEBIO STEVAUX

Número *

1500

Complemento

Bairro*

JURUBATUBA

Estado *

SAO PAULO

Cidade *

SAO PAULO

Consumidor não cadastrado.


Informe:

➤ **Os dados do Consumidor** (Nome, Dt de Nascimento, E-mail, Celular, entre outros)

CONSUMIDOR NÃO CADASTRADO

Produto	Programa	Limite Retirada	Retirar
SEVEN CHA 20MG 21DRGS		10499	<input type="text" value="1"/>
SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco		10499	<input type="text"/>
SEVENCOL 20mg x 30 Cprs		10499	<input type="text"/>

Observação: será registrada uma venda de R\$ 0,01 por item

 Finalizar

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o Programa, quais produtos e saldo estão vinculados ao Cupom informado.

Obs: É necessário retirar ao menos uma unidade dos produtos (apresentações) disponíveis.

➤ Para concluir o cadastro clique em Finalizar



Número do atendimento (NSU): 5684044501

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034	1	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada
Cartão: 99999992684501			

 **Fechar**

Ao finalizar a consulta são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no Caixa.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**

CONSUMIDOR JÁ CADASTRADO

CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

e/ou

Número do cartão/Cupom

99999992684501

Sem pontos

✓ Avançar

? Dúvidas

Para o consumidor que já está cadastrado, basta informar novamente CPF e Cupom para ter acesso aos benefícios.

CONSUMIDOR JÁ CADASTRADO

CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

e/ou

999999992684501

Sem pontos

Avançar

Dúvidas

Produto	Programa	Limite Retirada	Retirar
SEVEN CHA 20MG 21DRGS		10498	<input type="text" value="1"/>
SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco		10498	<input type="text"/>
SEVENCOL 20mg x 30 Cprs		10498	<input type="text"/>

Observação: será registrada uma venda de R\$ 0,01 por item

Finalizar

Ao identificar o consumidor, o **Portal** apresenta sua tabela de **Limite de Retirada**.
Cada linha corresponde a **uma apresentação e a respectiva quantidade**.
A retirada pode ser total ou não, abatendo do limite disponível.
Após informar a quantidade a ser retirada, clique em **Finalizar**.

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair

Clique aqui para
incluir seu logo...

Início

Apoio ao Consumidor

Retirada produto Grátis

Apoio ao Negócio



Número do atendimento (NSU): 5797997501

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034	1	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada
Cartão: 99999992684501			

 **Fechar**

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no Caixa.
Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Te convido para um novo encontro.

Escolha outros assuntos em
Ajuda no Menu Principal.

Se tiver alguma dúvida, sugestão ou
crítica envie e-mail para
redcredenciada@sevenpdv.com.br

