

# Tratando Convites & Termos das Indústrias

Duração aproximada: 6 minutos

**Veja como dar tratamento aos Convites & Termos enviados pelas Administradoras dos Programas direto no Portal da Drogaria**



**LEMBRETE!**

*Antes de iniciar este estudo, consulte o material recomendado:*

**Recomendamos a leitura prévia de:**

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

Vamos falar agora sobre uma nova ferramenta. Os **Convites & Termos** enviados às **Drogarias** e aos **usuários**, possuem agora, uma **página específica no Portal da Drogaria**.

Os usuários do Portal da Drogaria podem **consultar, ler, estudar e dar o melhor tratamento possível** à estes **Convites & Termos**.

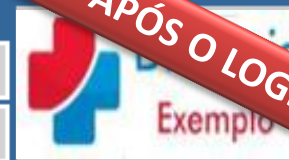
**Gestores** tratam Convites/Termos enviados às **Drogarias**, e **usuários operacionais** tratam Convites/Termos **enviados ao próprio usuário**.



A primeira situação que veremos  
é quando um **gestor acessa o Portal da  
Drogaria**, tendo um **Convite ou Termo  
pendente de tratamento.**

Confira!








**CONVITES & TERMOS APÓS O LOGIN**

## Convites & Termos

Caro usuário,  
Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação		
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Ler <input type="radio"/>	Aceitar <input type="radio"/>	Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/>	Aceitar <input type="radio"/>	Recusar <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Quando existe algum convite ou termo pendente, o Portal encaminha o gestor à página **Convites & Termos** logo após o seu login.






**CONVITES & TERMOS APÓS O LOGIN**

## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>

 Ir Para Início

O grid de consulta dos Convites & Termos apresenta:

- **Convite/Termo:** Descrição do Convite/Termo com o logo do responsável pelo envio
  - **Data do Termo:** A data de envio do Convite/Termo
  - **Data Final de Aceite:** A data em que se encerra o prazo para aceitar o Convite/Termo
- Fique atento para não perder a Data Final do Aceite .*






CONVITES & TERMOS APÓS O LOGIN

## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação		
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Ler <input type="radio"/>	Aceitar <input type="radio"/>	Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/>	Aceitar <input type="radio"/>	Recusar <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Os Convites/Termos podem ter 2 status nesta situação:



- **Requer atenção imediata!:** O gestor deve dar tratamento imediatamente pois o prazo para aceitar o Convite/Termo está terminando
- **Requer leitura:** Ainda há um prazo aceitável para aceitar o Convite/Termo




**CONVITES & TERMOS APÓS O LOGIN**

## Convites & Termos

Caro usuário,  
Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>

 Ir Para Início

O gestor pode tomar as seguintes ações para estes status:

- **Ler:** é aberta uma página para leitura e estudo do Convite/Termo
- **Aceitar:** O Convite/Termo é aceito imediatamente
- **Recusar:** O Convite/Termo é recusado imediatamente

Para tomar uma ação, basta selecionar a ação pretendida.

**Sempre leia antes de Aceitar ou Recusar o Convite/Termo.**

BALCONISTA MODELO

RUA DEZ B, 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio


Perguntas frequentes

Treinamentos

Convites & Termos

## Convites & Termos

Caro usuário,  
Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo do usuário	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Requer atenção imediata!	Solicite para o gestor responsável realizar o tratamento deste Convite.
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Requer leitura	Solicite para o gestor responsável realizar o tratamento deste Convite.

✓ Ir Para Início

Quando existe algum convite ou termo pendente, o Portal pode encaminhar o **usuário operacional** à página **Convites & Termos**, logo após o seu login.

**Usuário operacional** só pode dar tratamento à Convites/Termos **enviados exclusivamente à ele**, mas pode visualizar outros Convites/Termos para **alertar o gestor responsável**.



Veremos agora a segunda situação.  
Quando o **gestor** acessa a **página**  
**Convites & Termos** pelo menu **Ajuda**.  
Confira!



## Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%  
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas  
acesse o menu AJUDA.**

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

## Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Para consultar Convites/Termos tratados, ou dar tratamento à Convites/Termos pendentes acesse o menu **Ajuda**.

Esclareça suas dúvidas em *Perguntas Frequentes* ou em *Treinamentos*, e se necessário contate nosso suporte técnico através do e-mail [suporte@sevenpdv.com.br](mailto:suporte@sevenpdv.com.br).

## Perguntas frequentes

### Índice

[1 - COMO ACOMPANHAR MINHAS REPOSIÇÕES?](#)

[2 - COMO SELECIONAR OS DISTRIBUIDORES DE MINHA PREFERÊNCIA?](#)

[3 - COMO PARTICIPAR DOS PROGRAMAS?](#)

[4 - COMO OBTER O MATERIAL DE INSTALAÇÃO E REALIZAR TRANSAÇÃO DE ATIVAÇÃO \(VENDA TESTE\) PARA OBTER O PROTOCOLO?](#)

[5 - COMO REALIZAR OU TRATAR AS TRANSAÇÕES \(CANCELAMENTO, CONFIRMAÇÃO, STATUS\)?](#)

[6 - DÚVIDAS OU PROBLEMAS COM OS USUÁRIOS E SENHAS DO PORTAL?](#)



Em seguida o submenu **Convites & Termos**.







**CONVITES & TERMOS PELO MENU AJUDA**

## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo de serviço	01/06/2014	15/08/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Recusado	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Aceito	Ler <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Os Convites/Termos podem ter 3 status nesta situação:

- **Requer leitura:** Convite/Termo pendente, que ainda há prazo aceitável para aceitá-lo
- **Recusado:** Convite/Termo que foi recusado pelo gestor da Drogaria
- **Aceito:** Convite/Termo que foi aceito pelo gestor da Drogaria



**CONVITES & TERMOS PELO MENU AJUDA**

Perguntas frequentes




Treinamentos


**Convites & Termos**

## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo de serviço	01/06/2014	15/08/2014	<b>Requer leitura</b>	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	<b>Recusado</b>	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	<b>Aceito</b>	Ler <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Para Convite/Termo com status “**Requer Leitura**” é possível tomar as seguintes ações:

- **Ler:** É aberta uma página para leitura e estudo do Convite/Termo
- **Aceitar:** O Convite/Termo é aceito imediatamente
- **Recusar:** O Convite/Termo é recusado imediatamente

Para tomar uma ação, basta selecionar a ação pretendida.




**Sempre leia antes de Aceitar ou Recusar o Convite/Termo.**




## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo de serviço	01/06/2014	15/08/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	<b>Recusado</b>	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Aceito	Ler <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Para Convite/Termo com status **“Recusado”** o gestor pode **“Ler”** e/ou **“Aceitar”**.  
**O Convite/Termo “Recusado”, só estará disponível para ações até a Data Final do Aceite.**







**CONVITES & TERMOS PELO MENU AJUDA**

## Convites & Termos

Caro usuário,

Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo de serviço	01/06/2014	15/08/2014	Requer leitura	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/> Recusar <input type="radio"/>
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Recusado	Ler <input type="radio"/> Aceitar <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	<b>Aceito</b>	Ler <input type="radio"/>

 Ir Para Início

Para Convite/Termo com status **“Aceito”** o gestor pode **Ler**.  
**Após aceitar o Convite/Termo não é possível recusá-lo.**



BALCONISTA MODELO

RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio





Perguntas frequentes

Treinamentos

Convites & Termos

## Convites & Termos

Caro usuário,  
Existem termos pendentes que precisam de atenção.

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
 Termo de serviço	01/06/2014	15/08/2014	Requer leitura	Solicite para o gestor responsável realizar o tratamento deste Convite.
 Termo de acordo	01/05/2014	15/07/2014	Recusado	Ler <input type="radio"/>
 Convite do Programa	01/04/2014	15/06/2014	Aceito	Ler <input type="radio"/>
 Termo do usuário	01/05/2014	15/07/2014	Aceito	Ler <input type="radio"/>

✓ Ir Para Início

Para consultar Convites/Termos tratados, ou dar tratamento à Convites/Termos pendentes o usuário operacional pode acessar à página **Convites & Termos** pelo menu **Ajuda**. Usuário operacional só pode dar tratamento à Convites/Termos enviados exclusivamente à ele, mas pode visualizar outros Convites/Termos para alertar o gestor responsável.





Obrigada por participar comigo  
deste estudo.

Lhe convido para um novo  
encontro. Escolha outros  
treinamentos na opção  
***Ajuda*** do Menu Principal.

