

Gerenciando Usuários

Duração aproximada: 12 minutos

Veja como controlar os acessos de sua equipe no uso do Portal

Inclua novos usuários e altere as permissões

dos usuários já cadastrados

LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no botão de apoio **Ajuda**.

O Portal da Drogaria foi desenhado para preservar a segurança de suas informações. Para isto, ele segue os critérios de segurança adotados pelas principais organizações. Respeitando também o conceito de Matriz e Filial, dando poderes especiais aos gestores da matriz, permitindo gestão parcial das filiais.



Informações Gerais

- O Portal é um site protegido;
- Cada usuário é cadastrado individualmente com um código próprio e único;
- As atividades no Portal são disponibilizadas de acordo a função de cada usuário;
- Todos os usuários da Rede podem acessar qualquer unidade;
- Ao usuário somente pode ser atribuída uma das funções disponíveis;
- A senha é definida e mantida pelo próprio usuário e deve ser sigilosa;
- Não esqueça de desabilitar colaboradores que deixem a empresa.

Perfis Disponíveis

Selecione o perfil mais adequado para as atividades executadas pelo colaborador

➤ Perfil: **Presidente, Proprietário, Diretor e Gerente Matriz**

- Tem total acesso às funcionalidades e informações de todas unidades (matriz);
- Realizam manutenção cadastral de qualquer uma das unidades (matriz e filiais);
- Ativam e desativam usuários de qualquer uma das unidades (matriz e filiais).

➤ Perfil: **Gerente Unidade**

- Tem total acesso às funcionalidades e informações de sua unidade.
- Ativa e desativa usuários de sua unidade.

➤ Perfil: **Comprador Resp. Aceite de Pedido**

- Possui mesmos acessos do Gerente, exceto manutenção de usuários e unidades.
- Deve existir um comprador para cada unidade que realize compras.

Perfis Disponíveis

Selecione o perfil mais adequado para as atividades executadas pelo colaborador

➤ Perfil: **Responsável pelo cadastro**

- Opera como um **auxiliar do Gerente Matriz**.
- Tem os mesmos acessos dele, exceto compras, aceite de pedido, acompanhamento de reposição e manutenção de usuários.

➤ Perfil: **Balconista/Suporte, Farmacêutico, Desenvolvedor e Televendas**

- Atendem consumidores e visualizam avisos importantes para suas atividades

➤ Perfil: **Não Identificada**

- *Usuário criado apenas pela **equipe de Suporte** da SevenPDV para os responsáveis dos PDV's que entrarem em contato por questões de esquecimento de usuário e senha ou por outros motivos.*

Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Para realizar a manutenção dos usuários que acessam o Portal, clique em “*Usuários e Lojas*”.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
FARMACEUTICO MODELO	farmac	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
GERENTE LOJA MODELO	gerenteu	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
GERENTE MATRIZ MODELO	gerentem	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Este é o submenu de navegação do menu *Usuários e Lojas*.

Somente usuários com perfil **Presidente**, **Proprietário**, **Diretor** ou **Gerente Matriz** possuem todos estes submenus habilitados.

Gerente Unidade Modelo

FARMACIA (...)
1ª AVENIDA AV DJALMA BATISTA, (...)

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair



Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio

Gerenciar usuários

Adicionar usuário

Meus dados

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	Editar usuário
FARMACEUTICO MODELO	farmac	77777799000151	Ativo	Editar usuário
GERENTE LOJA MODELO	gerenteu	77777799000151	Ativo	Editar usuário
GERENTE MATRIZ MODELO	gerentem	77777799000151	Ativo	Editar usuário

Adicionar usuário

Gerente Unidade não conta com os submenus *Gerenciar filiais* e *Gerenciar logotipo*.

Balconista Modelo

PHARMACIA (...)
1ª AVENIDA AV DJALMA BATISTA, (...)

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Sair

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio



Meus dados

Editar meus dados

Dados de acesso

Nome de Usuário

Este campo não pode ser editado

Email

Nova senha

Deixe em branco para manter a senha atual

Redigite senha

Deixe em branco para manter a senha atual

Para alterar dados que não são editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa.

Dados pessoais

Nome Completo

Este campo não pode ser editado

Para alterar dados que não são editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa.

Usuários com as demais funções só possuem o submenu **Meus dados** habilitado.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
FARMACEUTICO MODELO	farmac	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
GERENTE LOJA MODELO	gerenteu	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
GERENTE MATRIZ MODELO	gerentem	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Em **Gerenciar usuários**, visualize todos os usuários cadastrados para a unidade acessada. Para cada usuário tenha informação do nome de usuário, CNPJ da unidade e status, que pode ser **Ativo** (pode acessar o Portal) ou **Desativado** (com as atividades suspensas).

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

O Portal alerta que **todos os usuários** da rede possuem **acesso a qualquer unidade**. Por isso, é importante manter o cadastro de sua equipe sempre atualizado. Basta o usuário acessar o Portal informando o **CNPJ** da unidade desejada, **Usuário** e **Senha**.

Agora vamos fazer uma simulação da
inclusão de um novo usuário.



Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Incluindo
Usuário

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Para incluir um novo usuário, clique em **Adicionar usuário**.

Adicionar usuário

**Incluindo
Usuário**

Filial

CNPJ

77777799000151

Informar o CNPJ da Empresa na qual o colaborador a ser adicionado trabalha.

Dados de acesso

Usuário

Email

Fique atento à essas informações, que são essenciais para o acesso ao Portal da Drogaria.

Presidente, Proprietário, Diretor ou Gerente Matriz podem informar o **CNPJ** de qualquer uma de suas unidades para incluir o novo usuário.
O **Gerente Unidade** não tem autonomia para alterar este campo.

Filial

CNPJ

77777799000151

Informar
colabora

**Incluindo
Usuário**

Dados de acesso

Usuário

DESENVOL

Email

DESENVOL@FMODELO.COM.BR

Senha

••••••••

Redigite a senha

••••••••

Fique atento à essas informações, que
são essenciais para o acesso ao
Portal da Drogaria.

Preencha os **dados de acesso** e a **Senha** do novo usuário.

O **código de usuário** deve ser único em todas as unidades da empresa para permitir transferência de uma unidade para outra.

Filial

CNPJ

77777799000151

Dados de acesso

Usuário

DESENVOL

Email

DESENVOL@FMODELO.COM.BR

Senha

••••••••

Redigite a senha

••••••••

Informar
colabora

**Incluindo
Usuário**

Fique atento à essas informações, que
são essenciais para o acesso ao
Portal da Drogaria.

A **senha é provisória** e deve ser informada ao novo usuário com os demais dados.
No primeiro acesso, o Portal da Drogaria **obrigará o novo usuário a trocar esta senha.**

Dados pessoais

Nome Completo

DESENVOLVEDOR MODELO

CPF

26376797350

Função

Desenvolvedor

Nascimento

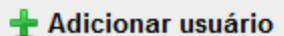
01/01/1970

No formato 01/01/1970

Telefone

1137777777

No formato 1155551234

 **Adicionar usuário** ou [voltar para a lista de usuários](#)

**Incluindo
Usuário**

O campo função determina a função do usuário dentro do portal. A atribuição de usuários que exerçam várias atividades é recomendado atribuir a função mais adequada de acordo com as necessidades dentro do Portal da Drogaria.

Informe cuidadosamente os **Dados pessoais** do usuário.
Selecione a **Função** de acordo com as suas atividades no Portal da Drogaria.
Clique no botão **Adicionar usuário** para finalizar a inclusão.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Incluindo
Usuário

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
DESENVOLVEDOR MODELO	desenvol	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Retorne à tela **Gerenciar usuários** e visualize a lista de **Usuários** atualizada. Verifique que a inclusão ocorreu com sucesso.

**PARA ENCERRAR O ASSUNTO NOVO
USUÁRIO**

Recomendo muita atenção no registro dos dados de cada usuário. A qualidade deste cadastro facilitará nos casos de esquecimento de senha e também no tratamento de dúvidas operacionais.

Agora vamos fazer a manutenção em usuários já existentes.



Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Usuários

Desativando
Usuário

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
DESENVOLVEDOR MODELO	desenvol	77777799000151	Ativo	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Para desativar usuário, clique em **Editar usuário** na linha do usuário desejado.

Editar usuário

Usuário ativo. Se quiser desativá-lo clique no botão abaixo.

 **Desativar usuário**

**Desativando
Usuário**

Unidade do usuário

CNPJ

77777799000151

Este campo não pode ser editado

Para alterar dados que não são editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa.

Verifique se os dados pertencem ao usuário que deseja desativar.
Clique no botão **Desativar usuário**.

Editar usuário

Usuário desativado. Para editar os dados é preciso ativá-lo.

**Desativando
Usuário**

 **Ativar usuário**

ou [voltar para a lista de usuários](#)

Receba a confirmação que o usuário foi desativado.

Clique em ***voltar para a lista de usuários*** ou em ***Gerenciar usuários***.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

**Desativando
Usuário**

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
DESENVOLVEDOR MODELO	desenvol	77777799000151	Desativado	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Observe que o status do usuário apareceu como Desativado.
Siga o mesmo processo para Ativar um usuário Desativado.

**COMO ALTERAR OS DADOS DE UM
USUÁRIO?**



Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Alterando
Usuário

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
DESENVOLVEDOR MODELO	desenvol	77777799000151	Desativado	 Editar usuário

 Adicionar usuário

Para alterar dados de um usuário, clique em **Editar usuário** da linha desejada.

Dados pessoais

Nome Completo

Balconista Modelo

Este campo não pode ser editado

CPF

35563168468

Este campo não pode ser editado

Nascimento

01/01/1980

Este campo não pode ser editado

Função

Balconista / Suporte

Este campo não pode ser editado

Telefone

1135555555

No formato 1155551234

Para alterar dados que não são editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa

Alterando
Usuário

 **Salvar dados**

ou [voltar para a lista de usuários](#)

A senha, o e-mail e o telefone podem ser alterados.
Os demais dados não podem ser alterados conforme orientação do Portal.
Clique em **Salvar dados** para finalizar a alteração.

**COMO ALTERAR OS MEUS PRÓPIOS
DADOS?**



Editar meus dados

Unidade do usuário

CNPJ

77777799000151

Este campo não pode ser editado

Dados de acesso

Nome de Usuário

Email

Alterando Meus
Dados

Para alterar dados editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa.

Para alterar dados que não são editáveis aqui fale com o responsável da sua empresa.

Todos os usuários podem acessar seus dados, clicando no submenu **Meus dados**. Além de visualizar os dados podem alterar seu e-mail, senha e telefone. Também podem verificar se a **Função** está correta. Em caso de erro devem solicitar a correção ao **Gerente da Matriz** ou da **Unidade**.

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

Gerenciar Filiais

Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
BALCONISTA MODELO	balcao	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
BALCONISTA NAO IDENTIFICADO	operador	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compras	77777799000151	Ativo	 Editar usuário
DESENVOLVEDOR MODELO	desenvol	77777799000151	Desativado	 Editar usuário

 Adicionar usuário

No submenu **Gerenciar Filiais** faça manutenção nas unidades da rede.

VEJA o Auto Treinamento "Gerenciando Filiais" no menu AJUDA para maiores esclarecimentos.

Gerencie o logotipo da sua empresa

Logotipo atual

Não há logotipo associado à conta da sua empresa!

Enviar novo logotipo

Escolha a imagem

Enviar arquivo

Remover logo atual

Remover logo atual

Ao lado, você
associado à c

**Gerenciando
Logotipo**

Para enviar um logotipo ou substituir o atual, selecione a imagem desejada em sua estação ou rede (no formato .JPG, .GIF ou .PNG) e clique em "Enviar arquivo" para confirmar o envio.

Para remover o logotipo atual, clique em "Remover logo atual"

Em **Gerenciar Logotipo**, é possível adicionar, trocar ou remover um logotipo associado à conta de sua empresa.

VEJA o Auto Treinamento "Gerenciando Logotipo" no menu AJUDA para maiores esclarecimentos.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

