

Recuperando Solicitação – Balcão

Duração aproximada: 3 minutos

Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor a partir de uma Solicitação Prévia

LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**
- **Atendimento Por Produto – Balcão**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

O atendimento de consumidores também pode ser feito por meio de uma solicitação prévia. Isto é feito no balcão pelo **“Apoio ao Consumidor”**, no menu principal da Tela Início do Portal da Drogaria. Vamos ver como funciona.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo **“Atendimento Por Produto – Balcão”**.



Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço destinado a divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

A busca de uma **SOLICITAÇÃO** prévia é feita por meio do menu **Apoio ao Consumidor**.

Recupera Solicitação

Informe CPF ou NSU

CPF:

Programa:

Pesquisar

NSU:

Pesquisar

Utilize o código informado pelo consumidor

Somente solicitações não efetivadas no Caixa serão utilizadas para atendimento

[Voltar à página inicial](#)

ATENÇÃO
A solicitação é acessada por meio de CPF ou NSU.
Nos casos em que não existe CPF é requerido o NSU.

Em **Recupera Solicitação**, informe o CPF ou NSU para obter os dados da solicitação.
Dê preferência ao NSU sempre que apresentado pelo Consumidor.
Só são recuperadas as **Solicitações vigentes e não atendidas**. **Veja as mensagens de erro**.
Se não encontrar uma solicitação siga com o atendimento normal.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qty.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	1 +	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Assim que uma solicitação é encontrada, seus dados são automaticamente apresentados na tela de Atendimento, para facilitar o seu trabalho.
Você pode seguir, a partir deste ponto, na forma normal de atendimento ao Consumidor.

DADOS DA SOLICITAÇÃO
Os dados da solicitação são automaticamente apresentados na tela de atendimento.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qty.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	1 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

 Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Você pode incluir novos produtos na forma usual, aumentar e reduzir as quantidades e até excluir o item se não tiver no seus estoque.

MAS NOTE QUE OS DESCONTOS PODEM SER REDUZIDOS.

Número do atendimento (NSU): 2684501

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,01% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada

Cartão: 99999992684501

Digite a NF

 Finalizar Compra

 Anular

No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.

O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores.

Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Anular**.

Digite a NF (Nota Fiscal), caso tenha. Senão, clique em **Finalizar Compra**.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

