

# Atendimento Produto Grátis – Balcão

Duração aproximada: 3 mins

## Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor no Balcão Produto Grátis



**LEMBRETE!**

*Este estudo é uma  
visão geral do  
Portal. Conheça  
mais detalhes nos  
demais estudos.*

**O acesso ao Portal da Drogaria é realizado pelo endereço:**

- [www.portaldadrogaria.com.br](http://www.portaldadrogaria.com.br)

**Conta também com o endereço secundário, para ser utilizado somente em situações de indisponibilidade pelo endereço principal::**

- [www2.portaldadrogaria.com.br](http://www2.portaldadrogaria.com.br)

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

O atendimento de consumidores para a retirada de produtos grátis no balcão, é efetuado pela “Aba ***Retirada de produtos Grátis***” no menu principal da Tela Início do Portal da Drogaria.  
Vamos ver como funciona.



ConectTI

Usuários e Lojas

**Ajuda**

Sair

Clique aqui para  
incluir seu logo...

MP001

Início

Apoio ao Consumidor

**Retirada produto Grátis**

Apoio ao Negócio

## Produtos Atendidos

EAN, Nome ou Princ. Ativo

Buscar

Lista Produtos Atendidos

FACILITAMOS O ACESSO DOS PACIENTES  
AO TRATAMENTO DE DIABETES - TIPO 2

**PIOGLIT**  
cloridrato de pioglitazona

com



NO PROGRAMA  
**LongeVidade**

torrent

Agora o Pioglit faz parte do Programa Longevidade!

## Central de Conteúdo



## Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos



Convites e Termos

Para iniciar o atendimento:

➤ Clique no menu **Retirada de produto Grátis** e siga direto para o atendimento

CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

e/ou

99999992684501

Sem pontos

 **Avançar**

 **Dúvidas**



Aqui você deve informar CPF e/ou Cupom para poder obter as informações **exclusivas do Programa**.

Clique em **Avançar** para continuar atendendo o **Consumidor**.

Neste momento, o consumidor pode estar em uma destas situações:

1. **Não cadastrado, mas a loja pode fazer sua inclusão**
2. **Cadastrado. Seguir atendimento normal**



CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

999999992684501

Sem pontos

e/ou

✓ Avançar

? Dúvidas

Informe os dados do prescritor:

Médico (3 letras)

Nº (CRM, CRO, outros)

Estado

30303

MINAS GERAIS



✓ Buscar

Médico

JOSE ARNALDO TIBURZIO REZENDE - MG - 30303



**Consumidor não cadastrado.**

Informe:

➤ **Os dados do Médico** (Nome, CRM e Estado)

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajuda

Clique aqui para  
editar seu logo...

Início

Apoio ao Consumidor

Retirada produto Grátis

Apoio ao Negócio

Nome Completo \*

Eduardo Oliveira

Digite o nome completo do consumidor

CPF

529.034.583-32

Nascimento \*

13/09/1978

Exemplo: 01/12/1980

Sexo \*

Masculino

Email para contato

edu.oliveira1978@email.com.br

Digite e-mail para contato

DDD \*

11

DDD

Celular para contato \*

999999999

Na ausência do celular use  
o telefone fixo

CEP \*

04696000

Validar CEP

Logradouro \*

AVENIDA

Endereço \*

ENGENHEIRO EUSEBIO STEVAUX

Número \*

1500

Complemento

Bairro\*

JURUBATUBA

Estado \*

SAO PAULO

Cidade \*

SAO PAULO

**Consumidor não cadastrado.**

Informe:

➤ **Os dados do Consumidor** (Nome, Dt de Nascimento, E-mail, Celular, entre outros)

**CONSUMIDOR NÃO CADASTRADO**

Produto	Programa	Limite Retirada	Retirar
SEVEN CHA 20MG 21DRGS		10499	<input type="text" value="1"/>
SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco		10499	<input type="text"/>
SEVENCOL 20mg x 30 Cprs		10499	<input type="text"/>

Observação: será registrada uma venda de R\$ 0,01 por item

 Finalizar

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o Programa, quais produtos e saldo estão vinculados ao Cupom informado.

**Obs:** É necessário retirar ao menos uma unidade dos produtos (apresentações) disponíveis.

➤ Para concluir o cadastro clique em **Finalizar**



**Número do atendimento (NSU): 5684044501**  
**Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.**

Produto/EAN	Qtd.	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034	1	 Programa 1	<b>N000 - Transacao Aprovada</b>
<b>Cartão:</b> 99999992684501			

 **Fechar**

Ao finalizar a consulta são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no Caixa.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**

CONSUMIDOR JÁ CADASTRADO

CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

e/ou

Número do cartão/Cupom

99999992684501

Sem pontos

✓ Avançar

? Dúvidas

Para o consumidor que já está cadastrado, basta informar novamente CPF e Cupom para ter acesso aos benefícios.

CONSUMIDOR JÁ CADASTRADO

ConectTI

Usuários e Lojas

Ajustar

Clique aqui para  
editar seu logo...

Início

Apoio ao Consumidor

Retirada produto Grátis

Apoio ao Negócio

CPF

529.034.583-32

Sem pontos, traços ou barras

Número do cartão/Cupom

e/ou

99999992684501

Sem pontos

Avançar

Dúvidas

Produto	Programa	Limite Retirada	Retirar
SEVEN CHA 20MG 21DRGS		10498	<input type="text" value="1"/>
SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco		10498	<input type="text"/>
SEVENCOL 20mg x 30 Cprs		10498	<input type="text"/>

Observação: será registrada uma venda de R\$ 0,01 por item

Finalizar

Ao identificar o consumidor, o **Portal** apresenta sua tabela de **Limite de Retirada**. **Cada linha** corresponde a **uma apresentação e a respectiva quantidade**. A retirada pode ser total ou não, abatendo do limite disponível. Após informar a quantidade a ser retirada, clique em **Finalizar**.

ConnectI

Usuários e Lojas

**Ajuda**

Sair

Clique aqui para  
incluir seu logo...

Início

Apoio ao Consumidor

Retirada produto Grátis

Apoio ao Negócio



**Número do atendimento (NSU): 5797997501**

**Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.**

Produto/EAN	Qtd.	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034	1	 Programa 1	<b>N000 - Transacao Aprovada</b>
Cartão: 99999992684501			

 Fechar

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no Caixa.  
Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**



Obrigada por participar comigo  
deste estudo.

Te convido para um novo encontro.

Escolha outros assuntos em

**Ajuda no Menu Principal.**

Se tiver alguma dúvida, sugestão ou  
crítica envie e-mail para  
[redcredenciada@sevenpdv.com.br](mailto:redcredenciada@sevenpdv.com.br)

