

Atendimento Por Cartão – Balcão

Duração aproximada: 6 minutos

- **Como utilizar o Portal da Drogaria, para Atendimento do Consumidor no Balcão Por Cartão de Operadora de Saúde, ou Empresa.**

LEMBRETE!

Antes de iniciar este estudo, consulte o material recomendado:

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**
- **Atendimento Por Produto – Balcão**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

O atendimento de consumidores também pode ser feito por cartão de *Operadoras de Saúde* ou *Empresas*, no balcão pelo “*Apoio ao Consumidor*”.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo “**Atendimento Por Produto - Balcão**”



Saiba se o produto é atendido pelo Portal da Drogaria

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos

Em caso de Dúvidas, acesse o menu AJUDA.

Veja as Perguntas mais Frequentes e conheça nossos Treinamentos.

Utilize o menu AJUDA para esclarecer suas dúvidas

Saiba mais dos Programas que você está credenciado. Clique nestes logos!



Programa 1



Programa 2



Programa 3



Programa 4

Operadoras de Saúde e Empresas

Conheça as novidades do Portal da Drogaria

Mantenha seu cadastro atualizado para os consumidores encontrarem sua rede

Para atender o consumidor por cartão de Operadoras de Saúde ou Empresas:

- Clique no menu **Apoio ao Consumidor**. **OU**
- Clique no botão **Operadoras de Saúde e Empresas**.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento de Produtos por Operadoras de Saúde e Empresas

Informe o número do cartão apresentado:

Número do cartão

Pesquisar

Sem pontos

[Voltar à página inicial](#)

Chegamos nesta tela por **Apoio ao Consumidor** > **Atendimento por Cartão**, ou direto, pelo botão **Operadoras de Saúde e Empresas**.

Informe o **número do Cartão** do consumidor, e clique em **Pesquisar**.

DUAS FORMAS DE ACESSAR
Como você percebeu, também podemos chegar aqui diretamente pelo botão Apoio ao Consumidor.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

**Atendimento
Por Produto**

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento

Informe o produto desejado

Busca de produtos:

seven cha



Pesquisar

Mínimo 3 letras

Seven Cha 20mg 21 Drg

777777770034

✓ [Selecionar](#)

[Voltar à página ini](#)

Seven Cha 40mg 21 Drg

777777770035

✓ [Selecionar](#)

No caso de usar o nome do produto, o Portal da Drogaria oferece a lista de produtos que atendem a pesquisa para que você selecione aquele que deseja. Clique no botão **Selecionar** da apresentação desejada.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos



Programa 1



O Produto selecionado apresenta condições especiais para consumidores cadastrados

Informe o CPF para obter benefícios:

CPF

Sem pontos, traços ou barras

OU

Informe o Número do Cartão para obter benefícios:

Número do cartão

Sem pontos

✓ Avançar

[Desistir deste atendimento](#)

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o **Programa** ao qual o produto pertence. Em seguida solicita a **identificação do consumidor**, que pode ser feita pelo **CPF do Beneficiário** ou **Número do Cartão do Programa**. Pressione **Avançar** para continuar.

BUSCA PELO CPF ou CARTÃO
O Portal da Drogaria realiza busca pelo CPF ou Cartão. Utilize a que for mais fácil no momento.

Neste momento, o consumidor pode estar em uma destas situações:

1. **Não cadastrado** e deve **utilizar site/0800 da Indústria**
2. **Não cadastrado**, mas a **loja pode fazer sua inclusão**
3. **Cadastrado. Seguir atendimento normal**



PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034			 Programa 1	Q137 - Para Adesão de Portador/Produto, entrar em contato com o 0800 do Laboratório.	

[Desistir deste atendimento](#)

O campo **Atenção**, informa como proceder para participar do Programa da Indústria. Pode informar também os benefícios que terá caso queira participar.

CONSUMIDOR NÃO CADASTRADO
De acordo com a mensagem o consumidor deve aderir pelo 0800 ou site de Indústria.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:
Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034			 Programa 1	B846 - Este produto tem condições especiais. Preencha os dados abaixo e clique no botão «Concluir Adesão» para inclusão no Programa.	

SEVEN CHA 20MG 21DRG

Termo do Programa *
www.programa1.com.br/termo

O Consumidor concorda com o Termo do Programa.

Informe os dados do prescriptor:

Médico (3 letras) N° (CRM, CRO, outros) Estado

Médico

[Desistir deste atendimento](#)

O campo **Atenção** informa que a adesão pode ser feita imediatamente na loja. Se o consumidor concordar, preencha corretamente os campos e clique **Concluir Adesão**. Se não concordar, informe que **não serão concedidos os benefícios do Programa**.

CONSUMIDOR NÃO CADASTRADO
O cadastro pode ser feito na própria loja, habilitando imediatamente os benefícios.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos		Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21 DRGS - 77777777770034						
		Valor Unitário		Valores Totais		
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
	1	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 61.24	R\$ 40.42	+
	2	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 122.48	R\$ 80.84	+
	3	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 183.72	R\$ 121.26	+
	4	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 244.96	R\$ 161.68	+
	5	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 306.20	R\$ 202.10	+

- Após identificar ou cadastrar o consumidor, o **Portal** apresenta sua tabela de descontos.
- **Cada linha** corresponde a **uma quantidade e apresenta o respectivo desconto**.
- O **número de linhas** e os **descontos variam** de um **consumidor para outro**.
- As **vantagens** do Programa estão **limitadas às quantidades apresentadas**.
- Clique no botão **<+>** para selecionar a linha correspondente à **quantidade** desejada.

QUANTIDADES E DESCONTOS
Cada consulta tem características próprias,
leia sempre as condições. **EVITE USAR A MEMÓRIA.**

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qty.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	1	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

[Desistir deste atendimento](#)

O campo **Valores/Descontos** apresenta os preços e o desconto definido.

O campo **Atenção** contém mensagens para facilitar o atendimento do consumidor. Neste campo você pode encontrar **melhores condições para o consumidor**.

CONDIÇÕES ESPECIAIS
Algumas consultas podem indicar condições especiais. **LEIA SEMPRE O CAMPO ATENÇÃO.**

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras




Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	1 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

 Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Clique no botão <+> para aumentar, ou no botão <-> para reduzir a quantidade.

É possível também, remover um produto clicando no botão <X>.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras




Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

 Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Se necessário, você pode **incluir novos produtos no mesmo atendimento**, a partir das **INDÚSTRIAS APRESENTADAS** na tela.

Indústrias que não constam na lista, requerem ATENDIMENTO SEPARADO.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1

Indústria 2

Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras

Somente produtos

Pesquisar

Produto/EAN	Qtd.		Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2 + -		
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036	0 + -		

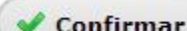
SEVEN UP 200MG 2CPS

777777770036

Último Valor Informado: --

Informe o valor praticado na Loja:

60,00



Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**



[Desistir deste atendimento](#)

Diferente do 1º produto pesquisado, o 2º tem o **desconto de acordo com o valor loja**. Ao pesquisar este tipo de produto pela primeira vez, é solicitado ao atendente informar o valor do produto praticado na loja para servir de base no cálculo dos descontos.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos		Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24		SEVEN UP 20MG 2CPS - 777777770036				✘
		Valor Unitário		Valores Totais		
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036	1	52.00%	R\$ 29.09	R\$ 60.00	R\$ 29.09	+
	2	53.00%	R\$ 28.28	R\$ 120.00	R\$ 56.56	+
	3	54.00%	R\$ 27.47	R\$ 180.00	R\$ 82.41	+
Para obter o CARTÃO e	4	55.00%	R\$ 27.07	R\$ 240.00	R\$ 108.28	+
Desistir deste atendimento	5	55.00%	R\$ 26.83	R\$ 300.00	R\$ 134.15	+

Após informar o valor praticado na loja, o **Portal** apresenta sua tabela de descontos. Verifique as condições apresentadas e selecione a quantidade solicitada pelo consumidor.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 Valor Loja: 60,00 Alterar Valor Loja	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Observe que o produto é apresentado com o **Valor Loja**, informado pelo atendente. O valor pode ser alterado clicando no link **Alterar Valor Loja**, quando necessário atualizar.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 Valor Loja: 60,00 Alterar Valor Loja	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

- Observe os diferentes tipos de produtos pesquisados:
- 1º produto - Desconto sobre o PMC
- 2º produto - Desconto calculado com base no valor praticado na Loja
- Para encerrar clique em **Finalizar**.

Número do atendimento (NSU): **2684501**

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,01% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 Valor Loja: R\$60,00	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.

Cartão: 99999992684501

Fechar

No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.

O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores. **Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.**

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.
Te convido para um novo encontro.
Escolha outros assuntos em
Ajuda no Menu Principal.

