

Consultando Prescrição Eletrônica – Balcão

Duração aproximada: 4 minutos

Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor a partir de uma Prescrição Eletrônica

LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Recomendamos a leitura prévia de:

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**
- **Atendimento Por Produto – Balcão**

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

Vamos tratar de mais uma ação pioneira do Portal da Drogaria, que por meio de empresas parceiras, possibilita a consulta e utilização de Prescrições Eletrônicas.

Este modelo está apenas começando no Brasil, mas o Portal da Drogaria já permite que você atenda um paciente utilizando uma prescrição eletrônica.
Vamos ver como funciona.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo “**Atendimento Por Produto – Balcão**”.



Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN

Buscar

Lista Produtos Atendidos



**Descontos de até 50%
no Laboratório Exemplo 2**

**Em caso de dúvidas
acesse o menu AJUDA.**

Espaço disponível para divulgações ou comunicados dos laboratórios

Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

O atendimento de **PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA** é feito pelo menu **Apoio ao Consumidor**.

ATENÇÃO
Existem algumas empresas que emitem Prescrição Eletrônica.

Consulta Prescrição Eletrônica

Emissor:

Emissor 1 ▼

Cód. Prescrição:

888999

Pesquisar

Utilize o código informado pelo consumidor

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

[Voltar à página inicial](#)

Acesse o submenu **Consulta Prescrição** dentro do Apoio ao Consumidor. Selecione a empresa emissora e informe o Código da Prescrição. Só são recuperadas as **Prescrições vigentes e não atendidas**. Se não encontrar uma Prescrição siga com o atendimento normal.



Programa 1



O Produto selecionado apresenta condições especiais para consumidores cadastrados

Informe o CPF para obter benefícios:

CPF

Sem pontos, traços ou barras

OU

Informe o Número do Cartão para obter benefícios:

Número do cartão

Sem pontos

 Avançar

[Desistir deste atendimento](#)

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o **Programa** ao qual o produto pertence. Em seguida solicita a **identificação do consumidor**, que pode ser feita pelo **CPF do Beneficiário** ou **Número do Cartão do Programa**. Pressione **Avançar** para continuar.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos		Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21 DRGS - 77777777770034						
		Valor Unitário		Valores Totais		
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
	1	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 61.24	R\$ 40.42	+
	2	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 122.48	R\$ 80.84	+
	3	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 183.72	R\$ 121.26	+
	4	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 244.96	R\$ 161.68	+
	5	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 306.20	R\$ 202.10	+

O Portal apresenta, para cada produto da **Prescrição Eletrônica**, a tabela de descontos. **Cada linha** corresponde a **uma quantidade** e apresenta o respectivo desconto. Clique no botão <+> para selecionar a linha correspondente à **quantidade** desejada.

QUANTIDADES E DESCONTOS
Cada consulta tem características próprias,
leia sempre as condições. **EVITE USAR A MEMÓRIA.**

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos		Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24		SEVEN UP 20MG 2CPS - 777777770036				✗
		Valor Unitário		Valores Totais		
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 PMC: R\$60,00	1	52.00%	R\$ 29.09	R\$ 60.00	R\$ 29.09	+
	2	53.00%	R\$ 28.28	R\$ 120.00	R\$ 56.56	+
	3	54.00%	R\$ 27.47	R\$ 180.00	R\$ 82.41	+
	4	55.00%	R\$ 27.07	R\$ 240.00	R\$ 108.28	+
	5	55.00%	R\$ 26.83	R\$ 300.00	R\$ 134.15	+

Para obter o **CARTÃO** e

[Desistir deste atendimento](#)

Finalizar

O processo se repete para todos produtos participantes dos Programas atendidos no Portal, até o final da Prescrição.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	×
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 PMC: R\$60,00	1 + -	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	×
XYZ PLUS 30MG 28CPS 777777770000	0			B860 - Este produto possui condições especiais e poderá ser tratado em outro atendimento.	×

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Produtos de Indústrias não participantes do atendimento também são apresentados. Estes produtos devem ser tratados num próximo atendimento, ao finalizar o atual.

PRODUTOS FORA DO ATENDIMENTO
Produtos necessitam de outro atendimento.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	✘
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 PMC: R\$60,00	1 + -	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	✘
XYZ PLUS 30MG 28CPS 777777770000	0			B860 - Este produto possui condições especiais e poderá ser tratado em outro atendimento.	✘
XPTO 10MG 30CPS 777777770099	0			Produto não incluído nos Programas.	✘

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Todos produtos são apresentados, mesmo que não participantes dos Programas. Produtos fora dos programas devem ser tratados no preço e condições da loja.

PRODUTOS FORA DO PROGRAMA
Produtos não são atendidos pelo Portal da Drogaria.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2 + -	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	×
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 PMC: R\$60,00	1 + -	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	×
XYZ PLUS 30MG 28CPS 777777770000	0			B860 - Este produto possui condições especiais e poderá ser tratado em outro atendimento.	×
XPTO 10MG 30CPS 777777770099	0			Produto não incluído nos Programas.	×

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

 Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Você pode incluir novos produtos na forma usual.

Número do atendimento (NSU): **2721501**

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,01% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 PMC: R\$60,00	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.

Cartão: 99999992721501

Atenção Sr.(a) Balconista

**Existem produtos que não foram atendidos nesta autorização.
Anote o NSU acima e clique em OK para iniciar novo atendimento.**

Lembrete: Todos os NSUs devem ser apresentados no caixa para obter descontos.

 OK

 Fechar

No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**.

O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores.

Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.

A mensagem em destaque indica que existe produto pendente.

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.

Para atender o produto pendente clique em **OK**.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Indústria 1



Indústria 2



Indústria 3

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
XYZ PLUS 30 MG 28 CPS - 777777770000					
		Valor Unitário		Valores Totais	
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.
	1	52,90%	R\$ 49,57	R\$ 105,25	R\$ 49,57
	2	52,90%	R\$ 49,57	R\$ 210,50	R\$ 99,14
	3	52,90%	R\$ 49,57	R\$ 315,75	R\$ 148,71
	4	52,90%	R\$ 49,57	R\$ 421,00	R\$ 198,28
	5	52,90%	R\$ 49,57	R\$ 526,25	R\$ 247,85

Ao clicar em **Ok** na última tela, o produto que estava pendente pode ser atendido agora. A tela com a tabela de quantidades e descontos do produto é aberta **automaticamente**. Se o consumidor não for cadastrado no Programa, será aberta a tela solicitando adesão.

ATENDEDO PRODUTO PENDENTE
Produto que não foi atendido na última, é atendido agora.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Produto

Recupera Solicitação

Consulta Prescrição

Informações Programas Indústrias

Atendimento Por Cartão

Informações Operadoras e Empresas

Consulta Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Busca de produtos:

Mínimo 3 letras

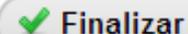


Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
XYZ PLUS 30MG 28CPS 777777770000 PMC: R\$105,25	1 + -	Unitário: R\$ 49,57 Total: R\$ 49,57 52.90% de desconto!	 Programa 4	N000 - Transacao Aprovada.	

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**



[Desistir deste atendimento](#)

Verifique todos os dados e as melhores condições possíveis para o consumidor. Clique em **Finalizar** para encerrar o atendimento normalmente.

Número do atendimento (NSU): **2684501**
Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
XYZ PLUS 30MG 28CPS 777777770000 PMC: R\$105,25	1	Unitário: R\$ 49,57 Total: R\$ 49,57 52,90% de desconto!	 Programa 4	N000 - Transacao Aprovada

Cartão: 99999992684501

✖ Fechar

O produto atendido é apresentado no encerramento.

ATENÇÃO: Anote este NSU para utilizar no Caixa junto com o NSU do 1º atendimento.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Fechar**.

Número do atendimento (NSU): **2684501**

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
XYZ PLUS 30MG 28CPS 77777770000 PMC: R\$105,25	1	Unitário: R\$ 49,57 Total: R\$ 49,57 52,90% de desconto!	 Programa 4	N000 - Transacao Aprovada

Cartão: 99999992684501

Digite a NF

 Finalizar Compra

 Anular

O produto atendido é apresentado no encerramento.

ATENÇÃO: Anote este NSU para utilizar no Caixa junto com o NSU do 1º atendimento.

Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Anular**.

Digite a NF (Nota Fiscal), caso tenha. Senão, clique em **Finalizar Compra**.



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Lhe convido para um novo
encontro. Escolha outros
treinamentos na opção
Ajuda do Menu Principal.

