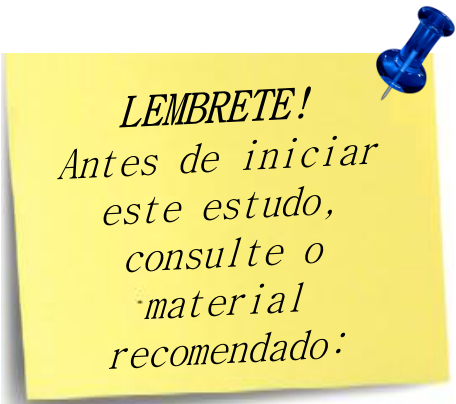


Atendimento Por Produto – Balcão

Duração aproximada: 6 minutos

Como utilizar o Mais Pet para Atendimento do Consumidor no Balcão Por Produto



LEMBRETE!

*Antes de iniciar
este estudo,
consulte o
material
recomendado:*

Este material faz parte do “**Estudo Modular Assistido**” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Mais Pet**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

O atendimento de consumidores por produtos no balcão, é feito pelo **“Apoio ao Consumidor”** no menu principal da Tela Início do Mais Pet.
Vamos ver como funciona.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo **“Conhecendo o Portal Mais Pet”**.



+PET

O Portal do PETSHOP

18.328.118/0012-61 - PET CENTE (...)
AVENIDA OTAVIANO ALVES DE LIMA (...)

MP001

Cadastro

Ajuda

Sair

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio

Clique aqui para
incluir seu logo...

Pesquise aqui se o produto faz
parte de algum Programa de
Apoio ao Tratamento

Informe aqui o EAN

Buscar

Caso haja divergência nas informações, envie um e-mail para canal@sevenpdv.com.br.

Saiba mais dos Programas que você está
credenciado. Clique nestes logos!



Programa 1



Programa 2



Programa 3



Programa 4

Operadoras de Saúde e Empresas

Tire maior proveito das
funcionalidades do Portal,
conheça os *Treinamentos* no
menu *Ajuda*.

Para sua maior comodidade e segurança, o **Mais Pet** utiliza uma tecnologia que identifica automaticamente o Programa pelo produto desejado. Para iniciar o atendimento:

- Clique no menu **Apoio ao Consumidor** e siga direto para o atendimento ou
- Clique no logo do **Programa Desejado**, para conhecer detalhes e fazer um atendimento.



Programa 1

Bem-Vindo ao Programa 1!

Consumidores dos produtos Seven Cha, Seven Boni e Seven Geo, agora podem seguir seu tratamento com os benefícios do nosso Programa.

Descontos de até 71% para os consumidores cadastrados.

O Programa 1 apoia o acesso ao tratamento para todos, participe!

[Seguir Atendimento](#)

[Fechar](#)

Aqui você tem informações do Programa selecionado na tela Início.
É um **canal direto entre a Indústria e você** para **informações exclusivas do Programa**.
Clique em ***Seguir Atendimento*** para continuar atendendo o **Consumidor**.

INFORMAÇÕES DO PROGRAMA
Esta tela é apresentada quando você clica no logo de um dos programas da tela Início.

DUAS FORMAS DE ACESSAR
Como você percebeu, também podemos chegar aqui diretamente pelo botão Apoio ao Consumidor.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento

Informe o produto desejado

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Pesquisar

[Voltar à página inicial](#)

Chegamos nesta tela direto pelo menu **Apoio ao Consumidor** ou pela tela do Programa.

Selecione o produto desejado, utilizando uma das seguintes formas:

- **Leitura do código de barras** (forma mais rápida e segura).
- **Digitação do código de barras** ou do **Nome do Produto**, clicando em **Pesquisar**.

+PET **O Portal** **SHOP**

18.328.118/0012-61 - PET CENTE (...) **Cadastro** **Ajuda**
AVENIDA OTAVIANO ALVES DE LIMA (...)

AC001 **Início** **Apoio ao Consumidor** **Apoio ao Negócio**

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO **OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS**

Atendimento Por Produto **Recupera Solicitação** **Consulta Prescrição** **Informações Programas Indústrias** **Atendimento Por Cartão** **Informações Operadoras e Empresas** **Consulta Atendimentos**

BUSCA PELO NOME
A busca pelo nome permite identificar outras apresentações que participam do Programa.

Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento

Informe o produto desejado

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras

[Voltar à página inicial](#)

PRODUTO 1 CAES E GATOS (IBISN X 0,4 ML)...	✓ Selecionar
7891106904988	
PRODUTO 10 MAX 3 1X4,0 ML...	✓ Selecionar
7891106904988	

No caso de usar o nome do produto, o Mais Pet oferece a lista de produtos que atendem a pesquisa para que você selecione aquele que deseja.
Clique no botão **Selecionar** da apresentação desejada.

BUSCA PELO CPF ou CARTÃO
O Mais Pet realiza busca pelo CPF ou Cartão.
Utilize a que for mais fácil no momento.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO				OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS		
Atendimento Por Produto	Recupera Solicitação	Consulta Prescrição	Informações Programas Indústrias	Atendimento Por Cartão	Informações Operadoras e Empresas	Consulta Atendimentos



O Produto selecionado apresenta condições especiais para consumidores cadastrados

Informe o CPF para obter benefícios:		Informe o Número do Cartão para obter benefícios:
CPF	OU	Número do cartão
Sem pontos, traços ou barras		Sem pontos
Desistir deste atendimento		Avançar

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o **Programa** ao qual o produto pertence. Em seguida solicita a **identificação do consumidor**, que pode ser feita pelo **CPF do Beneficiário** ou **Número do Cartão do Programa**. Pressione **Avançar** para continuar.

Neste momento, o consumidor pode estar em uma destas situações:

1. **Não cadastrado** e deve **utilizar site/0800 da Indústria.**
2. **Não cadastrado**, mas a **loja pode fazer sua inclusão.**
3. **Cadastrado. Seguir atendimento normal.**



+PET

O Portal

SHOP

18.328.118/0012-61 - PET CENTE (...)
AVENIDA OTAVIANO ALVES DE LIMA (...)

Cadastro

Ajuda

AC001

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias: Indústria 1

Busca de produtos:
Mínimo 3 letras

Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
PRODUTO 1 CAES E GATOS...					
		Valor Unitário	Valores Totais		
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.
	1	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 69.93	R\$ 34.97 +
	2	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 139.86	R\$ 69.94 +
	3	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 209.79	R\$ 104.91 +
	4	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 279.72	R\$ 139.88 +
	5	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 349.65	R\$ 174.85 +
	6	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 419.58	R\$ 209.82 +
	7	50.00%	R\$ 34.97	R\$ 489.51	R\$ 244.79 +

Após identificar ou cadastrar o consumidor, o **Portal** apresenta sua tabela de descontos. Cada linha corresponde a uma quantidade e apresenta o respectivo desconto. O número de linhas e os descontos variam de um consumidor para outro. As vantagens do Programa estão limitadas às quantidades apresentadas. Clique no botão <+> para selecionar a linha correspondente à quantidade desejada.

Consultas
Atendimentos

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

[Atendimento
Por Produto](#)[Recupera
Solicitação](#)[Consulta
Prescrição](#)[Informações
Programas Indústrias](#)

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

[Atendimento
Por Cartão](#)[Informações
Operadoras e Empresas](#)[Consulta
Atendimentos](#)

Atendimento das Indústrias:

Indústria 1

Busca de produtos:

Mínimo 3 letras



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
Produto 1 CAES E GATOS... 7891106904988 PMC: R\$69,93	+ 1 -	Unitário: R\$ 34,97 Total: R\$ 34,97 50,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	X

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Clique no botão <+> para aumentar, ou no botão <-> para reduzir a quantidade.

Pode também remover um produto clicando no botão <X>.

+PET

O Portal

SHOP

18.328.118/0012-61 - PET CENTE (...)
AVENIDA OTAVIANO ALVES DE LIMA (...)

Cadastro

Ajuda

AC001

Início

Apoio ao Consumidor

Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento
Por Produto

Recupera
Solicitação

Consulta
Prescrição

Informações
Programas Indústrias

Atendimento
Por Cartão

Informações
Operadoras e Empresas

Consulta
Atendimentos

Atendimento das Indústrias:



Busca de produtos:

Mínimo 3 letras

Busca de produtos para adicionar



Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
Produto 1 CAES E GATOS... 7891106904988 PMC: R\$69,93	1 +	Unitário: R\$ 34,97 Total: R\$ 34,97 50,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	X

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

Finalizar

[Desistir deste atendimento](#)

Se necessário você pode **incluir novos produtos no mesmo atendimento**, dentre as **INDÚSTRIAS APRESENTADAS** na tela a cada atendimento.
Indústrias que não constem na lista requerem **ATENDIMENTO SEPARADO**.

18.328.118
AVENIDA C

AC001

Atendime
Por Prod

Realiza

Inform

Busca de
Mínimo

Voltar à

para
ogo...

ta
entos

Número da transação: **1560135501**

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
Produto 1 CAES E GATOS... 7891106904988 PMC: R\$69,93	1	Unitário: R\$ 34,97 Total: R\$ 34,97 50,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada
Cartão: 6666.6666.7070.5770.8				

Digite a NF

✓ Finalizar Compra

✗ Anular

No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.

O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores. **Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.**

Anote o NSU apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.

Preencha o campo Digite a NF, com a Nota Fiscal, caso a tenha. Caso contrario, clique em Finalizar Compra.

18.328.118/0012-61 - PET CEN
AVENIDA OTAVIANO ALVES D

AC001

Atendimento
Por Produto

Recup
Solicita

Clique aqui para
incluir seu logo...

Consulta
Atendimentos

Realiza atendimento

Informe o produto desejado

Busca de produtos:
Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

[Voltar à página inicial](#)

A sua venda ficou pendente. Acesse a aba apoio ao negócio para concluir a venda.

Código de erro: W903

Se não possuir a Nota Fiscal e clicar em Finalizar Compra, na tela anterior, a venda ficará pendente, conforme informação do Pop Up.

[Cadastro](#)[Ajuda](#)[Sair](#)

Clique aqui para
incluir seu logo...

[Início](#)[Apoio ao Consumidor](#)[Apoio ao Negócio](#)[Vendas e Reposições](#)[Selecionar Distribuidores](#)[Dúvidas e Mensagens](#)[Comunicado das Indústrias](#)

AN01

Avisos

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

18/02/2015 [Há 6 transação\(ões\) pendente\(s\). Clique aqui para resolver!](#)

16/02/2015 [Você tem 1 dúvida\(s\) encaminhada\(s\). Clique aqui para saber o andamento.](#)

12/02/2015 [Existe uma mensagem importante para você. Clique aqui para visualizá-la.](#)

12/02/2015 [Clique aqui e veja as mensagens dos últimos 30 dias.](#)

Vá para a aba Apoio ao Negócio e nos avisos, clique no vermelho que representam as Transações Pendentes.

[Cadastro](#)[Ajuda](#)[Sair](#)

Clique aqui para
incluir seu logo...

[Início](#)[Apoio ao Consumidor](#)[Apoio ao Negócio](#)[Vendas e Reposições](#)[Selecionar Distribuidores](#)[Dúvidas e Mensagens](#)[Comunicado das Indústrias](#)

AN01

Transações pendentes

+	Ação	Data e hora da central	NSU da central	Administradora	Produto	Ação
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 11:12	3201041701	MODELO-RP	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 11:38	3201042701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 13:45	3201046701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	09/02/2015 18:23	1560135501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	18/02/2015 16:35	1642948501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	18/02/2015 17:28	1643708501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas

Para confirmar é obrigatório informar o número Digite a NF da nota fiscal

Encontre a transação que ficou pendente, selecione Confirmar, informe o numero da Nota Fiscal e clique em Confirmar.

✓ Transação aprovada com sucesso



Clique aqui para
incluir seu logo...

Vendas e Reposições

Selecionar Distribuidores

Dúvidas e Mensagens

Comunicado das Indústrias

AN01

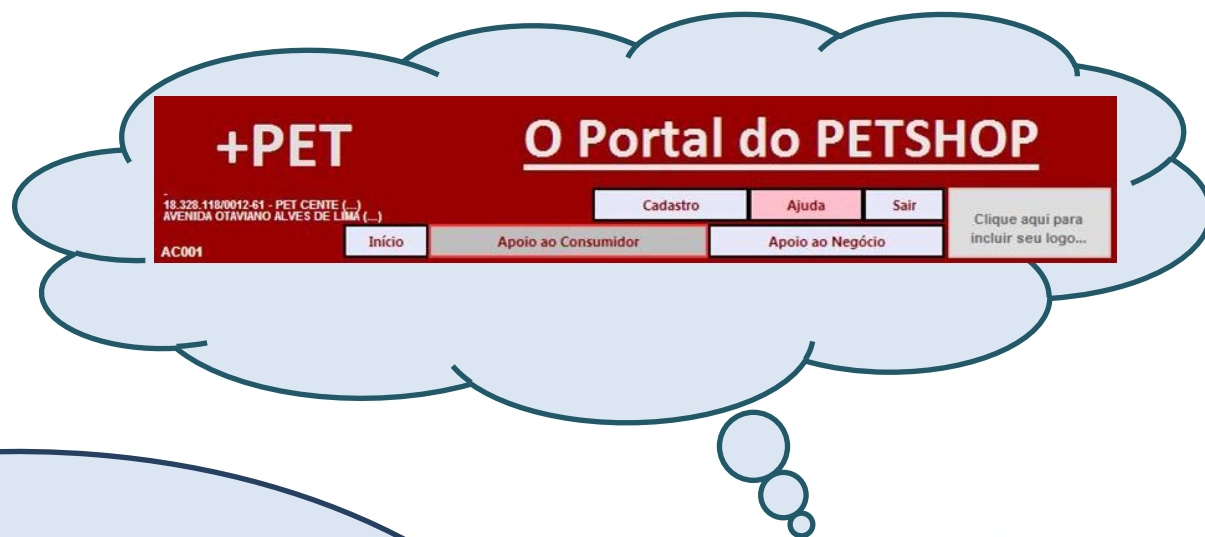
Transações pendentes

+	Ação	Data e hora da central	NSU da central	Administradora	Produto	Ação
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 11:12	3201041701	MODELO-RP	SEVENCOL 20mg x 30 Cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 11:38	3201042701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	08/02/2015 13:45	3201046701	MODELO-RP	SEVEN IG 2.5 ml 1 frasco	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	09/02/2015 18:23	1560135501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	18/02/2015 16:35	1642948501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas
+	Confirmar Cancelar	18/02/2015 17:28	1643708501	MODELO-RB	SEVEN PET 10mg 10 cprs	? Dúvidas

Retornará a mensagem que a Transação foi Aprovada.

+PET

O Portal do PETSHOP



Obrigada por participar comigo
deste estudo.

Te convido para um novo encontro.

Escolha outros assuntos em

Ajuda no Menu Principal.

Se tiver alguma dúvida, sugestão ou
crítica envie e-mail para
participe@sevenpdv.com.br.

